

2021

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL





**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO
ACADÊMICA REFERENTE AO ANO DE 2021.**

Ano Base 2021 (Triênio 2021-2023)

Luís Eduardo Magalhães - BA

2021

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA foi instituída em 05/05/2020, por meio da Portaria Nº 17 e está assim organizada:

Patrícia Torunsky (Coordenadora)
Raquel Pereira Rocha de Paula Arruda (Representante Docente)
Iago Felipe Kuffel dos Santos (Representante Discente)
Jolcelia da Silva dos Santos (Representante do Corpo Técnico Administrativo)
Luís Antonio Marsato Honda (Representante da Sociedade Civil)

SUMÁRIO

1	CONSIDERAÇÕES GERAIS	5
1.1	INTRODUÇÃO	5
1.2	CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	5
1.3	OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO	7
1.4	METODOLOGIA	7
2	AVALIAÇÃO	10
2.1	CRONOGRAMA TRIENAL DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS	10
2.2	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	10
2.3	QUESTÕES APLICADAS EM 2021	12
2.4	MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO	17
3	OBJETIVOS, POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2020	
4	RESULTADOS OBSERVADOS	35
5	DIVULGAÇÃO.....	38
6	PLANO DE AÇÃO.....	39
		40
7	CRONOGRAMA DAS AÇÕES DE APERFEIÇOAMENTO.....	42
7.1	RECOMENDAÇÕES DA CPA.....	42
7.2	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	43
	REFERÊNCIAS	44

1 CONSIDERAÇÕES GERAIS

1.1 INTRODUÇÃO

O propósito central da Autoavaliação Institucional, objeto deste relatório, é a melhoria da qualidade da IES. Nessa perspectiva, todos os anos a IES realiza a pesquisa de avaliação docente, discente e de funcionários técnico-administrativo. Em 2021 inicia-se um novo ciclo avaliativo que irá encerrar em 2023, a fim de oportunizar as melhorias necessárias para o funcionamento da instituição.

O ano de 2021 foi bastante desafiador para o Centro Universitário UNIFAAHF, no qual a instituição teve de trabalhar com questões relacionadas a pandemia do COVID19, remanescente de 2020, que inclui: aulas mediadas por tecnologia, reposições para alunos acometidos pela moléstia e o desafio de preparar docentes para o cenário presente. Embora as circunstâncias se mostrarem complexas, a UNIFAAHF conseguiu obter bons resultados no período executando suas aulas, em todos os níveis.

Os aspectos mais relevantes do ano, que serão amplamente abordados ao longo do relatório, foram obtidos de forma a alcançar a meta de converter o retorno avaliativo em aperfeiçoamento, uma vez que ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativo, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica, as quais foram transformadas em dados para o diagnóstico e para o processo decisório.

Enfim, este relatório procede a análise das avaliações realizadas em 2021 compreendendo os 5 eixos da auto avaliação, a saber: Planejamento e avaliação Institucional, Desenvolvimento educacional, Políticas acadêmicas, Políticas de gestão e Infraestrutura física. A avaliação é realizada por meio de questionários preenchidos *online*, através da intranet.

Desde março de 2020, a comunidade acadêmica da UNIFAAHF deixou de frequentar as atividades presenciais como forma de prevenção à propagação do coronavírus.

Em meio a esse panorama assustador e conturbado, não apenas na questão de saúde, mas também do aprendizado dos acadêmicos foi pauta constante nas reuniões e planejamento institucional. A CPA buscando orientar a

IES sinalizou sempre a situação como uma oportunidade de crescimento e evolução, ressaltando a necessidade de se trabalhar de maneira coordenada, colaborativa e inovadora.

Nesse cenário, a CPA do ano de 2021 foi crucial, pois se propôs uma pesquisa com o objetivo de verificar como a comunidade acadêmica adaptou-se a nova realidade e a efetividade das medidas adotadas pela UNIFAAHF, porém mais do que isso esse relatório servirá de farol para as medidas que serão adotadas no retorno das aulas presenciais. Por meio dos destaque das respostas a IES poderá traçar estratégias eficazes para recepcionar os alunos e sanar possíveis lacunas ocorridas ao longo do período de aulas remotas. Os resultados certamente são imprescindíveis para nortear a programação para a retomada das aulas presenciais.

1.2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF, credenciado pela Portaria Nº 1.200 de 18 de junho de 2019, com sede e foro na cidade de Luís Eduardo Magalhães, do Estado da Bahia, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pela Sociedade Educacional Arnaldo Horácio Ferreira – LTDA, é uma sociedade civil com fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, devidamente cadastrada no CNPJ Nº 06.163.776/0001-09, localizada à Rua Pará, 2280, Bairro Mimoso I, neste município, sendo registrada no Cartório Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Barreiras – BA, sob Nº 165, do livro de Pessoas Jurídicas, Nº A-17, em 03 de março de 2004.

O Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

Esta Instituição de Ensino Superior oferta os seguintes **Cursos de Bacharelados**: Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia de Produção e Psicologia; os **Cursos de Licenciatura**: Letras e Pedagogia, e o **Curso Superior Tecnológico** em Gestão de Recursos Humanos.

Todos os cursos supracitados na modalidade presencial, conforme apresentados nas Tabelas 01, 02 e 03.

O Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF oferece aos estudantes uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporciona condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, através de uma filosofia educacional que busca identificar os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade socioeconômica da região e do país.

TABELA 01 – Cursos de Graduação Bacharelados do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira - UNIFAAHF

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS/TURNO
BACHARELADOS				
ADMINISTRAÇÃO	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 266 de 19/07/2011	Portaria Nº 703 de 18/12/2013	100/Noturno
AGRONOMIA	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 370 de 30/08/2011	Portaria Nº 820 de 30/12/2014	200/Noturno
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 760 de 06/04/2011	Portaria Nº 703 de 18/12/2013	100/Noturno
DIREITO	Portaria Nº 208 de 08/03/2007	Portaria Nº 486 de 20/12/2011	Portaria Nº 267 de 03/04/2017	200/Noturno
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 23 de 12/03/2012	Portaria Nº 57 de 03/02/2017	100/Noturno
PSICOLOGIA	Portaria Nº 632 de 28/11/2013	Portaria Nº 251, DE 31/05/2019.	-	100/Noturno

TABELA 02 – Cursos de Graduação Licenciaturas do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira - UNIFAAHF

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS/TURNO
LICENCIATURAS				
LETRAS	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 289 de 22/07/2011	Portaria Nº 286 de 21/12/2012	100/Noturno
PEDAGOGIA	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 430 de 21/10/2011	Portaria Nº 820 de 30/12/2014	200/Noturno

TABELA 03 – Cursos Superiores Tecnológicos do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira - UNIFAAHF

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS/TURNO
TECNOLOGOS				
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Portaria Nº 174 de 17/04/2013	Portaria Nº 248 de 30/06/2016	-	200/Noturno

Como forma de enfrentamento para a distanciamento social requerido em virtude da Pandemia, a UNIFAAHF, ano de 2021, adotou um sistema de substituição das aulas presenciais pelas aulas virtuais, ofertando os serviços em sua integralidade, sem adesão ao sistema EAD, pois as aulas são ministradas de forma síncrona e assíncrona, seguindo as determinações das legislações vigentes.

1.3 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo geral avaliar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da instituição, com vistas a buscar melhorias contínuas na qualidade do ensino e da própria IES. Para tanto, os seguintes objetivos específicos sustentam a prática avaliativa: Conscientização da comunidade acadêmica sobre a necessidade e benefícios da participação na autoavaliação; desenvolvimento e aplicação do questionário de autoavaliação; análise crítica de resultados visando identificação de pontos fortes e fragilidades; desenvolvimento de plano de ação para saneamento das fragilidades identificadas; acompanhamento da realização das ações e *feedback* a comunidade acadêmica com relação a avaliação e ações de correção.

1.4 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES 2020

ATIVIDADES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Elaboração dos questionários	X	X							
Sensibilização da Comunidade		X	X						

Acadêmica									
Aplicação dos questionários com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo.				X	X				
Tabulação e análise dos dados					X	X			
Divulgação dos resultados							X	X	
Elaboração do relatório								X	X

1.5 Desenvolvimento das Atividades, Sensibilização e Resultados

DATA	RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA
04/05/20	Definida datas para: elaboração do questionário; sensibilização da comunidade acadêmica; aplicação dos questionários com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo; tabulação e análise dos dados.
01/09/20 a 30/09/20	Sensibilização para a comunidade responder os questionários. Reunião com todos os representantes de turma.
14/10/20	Devido à baixa adesão e a necessidade de novas informações por conta das mudanças causadas pela pandemia do covid-19, foram definidas novas datas para: re-elaboração do questionário; sensibilização da comunidade acadêmica; aplicação dos questionários com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo; tabulação e análise dos dados.
23/11/20	Reunião com todos os representantes de turma. Em virtude da proximidade dos exames finais, foi sugerido que o novo questionário fosse disponibilizado por um período mais longo durante o processo de matrícula para que houvesse maior adesão.
21/01/21 a 12/03/21	Sensibilização para a comunidade responder os questionários.
15/03/21	Término da tabulação dos questionários aplicados com os discentes. Foram analisados e discutidos os resultados dos questionários aplicados. Foi elaborado o plano de Melhorias.
16/03/20	Foram divulgados os resultados da avaliação interna para os discentes, docentes e corpo técnico administrativo.
DIFICULDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Mesmo tendo feito reunião com todos os representantes de turma, informando sobre a importância da autoavaliação, a Comunidade Acadêmica ainda não participou de forma mais atuante. A colocação dos questionários, para discentes no portal acadêmico ainda não surtiu o efeito desejado.
FACILIDADES DETECTADAS NO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	Participação atuante dos membros da CPA, que criaram um vídeo institucional, disponibilizado nas mais diversas mídias, explicando o papel da CPA, bem como a importância da contribuição dos discentes docentes e técnicos, no processo de avaliação. Foram apresentados os resultados das avaliações e ações anteriores, comprovando desta forma a importância da participação de todos.

1.6 METODOLOGIA

O Projeto de Autoavaliação do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF disponibiliza indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição. As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as seguintes fases:

- Sensibilização da comunidade acadêmica para relevância dos processos.
- Autoavaliação pelo Centro Universitário, com a formação de diversos instrumentos, documentos, análises e debates, propondo sempre melhorias;
- Construção, conjunta às diversas áreas, dos projetos pedagógicos e institucionais.
- Treinamento, com a proposta, elaboração e execução de oficinas para treinamento e desenvolvimento.
- Difusão, em diversos momentos das propostas, dos objetivos, resultados e análises dos diversos processos avaliativos internos e externos.
- Reavaliação dos métodos, processos e resultados e o replanejamento das ações para os períodos subsequentes.

Diversas formas de aferição foram utilizadas, como:

- Acompanhamento periódico das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos e do PDI.
- Questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da IES.
- Questionários qualitativos, com análise de conteúdo.
- Pesquisa legal, para acompanhar as diretrizes educacionais
- Pesquisa a órgãos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
- Análise documental e construção de banco de dados internos, com o objetivo de sistematizar e analisar as informações;

Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à instância superior da IES, a quem compete a (re)definição e implementação das

políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re)formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Projeto Pedagógico Institucional.

Os relatórios gerados servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Sendo que, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A autoavaliação do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF acontece anualmente, de acordo com as etapas apresentadas e tendo como foco estratégico as 10 dimensões sugeridas no Sistema SINAES, sendo elas: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Estratégia de comunicação interna e externa; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

Entre as ações definidas no plano da CPA para o ano de 2021 estava previsto a aplicação de instrumento de autoavaliação, cuja discussão ocorreu em todo o ano de 2020.

Notou-se que mesmo com o distanciamento social ocasionado pela Pandemia, o afastamento das salas de aulas presenciais não gerou distanciamento da CPA, pois a participação da comunidade acadêmica foi bastante efetiva, alcançando número destacável para um ano atípico.

O instrumento culminou em 20 questões de múltipla escolha e 1 questão em aberto, abrangendo os cinco eixos previstos pelo SINAIS.

O questionário foi bem recebido pela comunidade, conforme aferimos nos comentários. Os seguimentos de estudantes, docentes e técnicos administrativos tiveram uma participação efetiva no ano de 2021.

2 AVALIAÇÃO

2.1 CRONOGRAMA TRIENAL DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS

Considerando que 2021 iniciamos um novo ciclo avaliativo necessário se faz traçar as metas para o triênio avaliativo.

TABELA 04 – Cronograma trienal dos trabalhos da CPA - UNIFAAHF

Etapas / Ações	ANO/TRIMESTRE											
	2021				2022				2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Divulgação do Plano de Ação – Resultados Parciais	■	■			■				■			
Planejamento da Autoavaliação Institucional – Ano Corrente		■				■				■		
Sensibilização dos Professores			■				■				■	
Sensibilização dos Líderes de Sala			■				■				■	
Sensibilização Coletiva – Sala de Aula			■				■				■	
Planejamento Logístico para Realização da Autoavaliação Institucional			■				■				■	
Realização da Autoavaliação Institucional				■			■					■
Confecção do Relatório Parcial/Final				■			■					■
Elaboração do Plano de Ação Parcial/Final				■			■					■
Reunião com os Dirigentes para Feedback	■	■			■				■			
Submissão do Relatório (parcial e final) ao MEC/INEP	■	■			■				■			

* Reunião com dirigentes no 1º trimestre.

** Submissão do relatório final no 1º trimestre.

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a “melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais” (BRASIL, 2006a).

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES é o órgão colegiado, responsável por coordenar e sistematizar este processo, tendo sua nomeação realizada pelo Presidente da República e vinculada ao Gabinete do Ministro da Educação. Segundo o MEC (2004, p. 7), o roteiro de autoavaliação institucional, o SINAES é formado por três componentes principais:

- 1) Avaliação das Instituições de Educação Superior - AVALIES: É o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolvem em duas etapas principais:
 - 1.1) Autoavaliação – coordenada pela CPA de cada IES, a partir de setembro de 2004;
 - 1.2) Avaliação externa – realizada por comissões designada pelo INEP, segundo diretrizes estabelecidas pela CONAES.

A Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG): avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar cursos superiores. A ACG tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

O Projeto de Avaliação Institucional baseia-se nas diretrizes oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e no novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. Com a finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES.

Os Princípios fundamentais do SINAES são melhoria da qualidade da educação superior; responsabilidade social e orientação da expansão da sua oferta. Já as diretrizes são o aumento permanente de sua eficácia institucional; efetividade acadêmica e social; promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais; valorização de sua missão pública; promoção dos valores democráticos; respeito à diferença e à diversidade; e afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES, os resultados avaliação devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos que estejam de acordo com as intenções educativas e responsabilidades sociais da IES. As complexidades das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente

por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

A avaliação do desempenho dos estudantes aplica-se aos estudantes de final de curso, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais. O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) visa aferir o desempenho dos estudantes com base nos conteúdos programáticos previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).

Os dados da Avaliação Institucional orientam as ações de melhoria e readequação do planejamento, destacando os pontos a serem trabalhados, tendo como base as políticas estabelecidas.

Desse modo, a UNIFAAHF conclui que a autoavaliação é uma ferramenta que dá subsídios ao processo de tomada de consciência sobre a função social educacional, proporcionando uma autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade, seu crescimento e a melhoria contínua de seus processos e, conseqüentemente, permitindo o planejamento de ações no âmbito político-acadêmico.

A seguir, apresenta-se as questões aplicadas de acordo com os eixos avaliados em 2021 e suas respectivas dimensões:

2.3 QUESTÕES APLICADAS EM 2021

Tabela 05: Questões aplicadas durante processo avaliativo de 2021

QUESTÕES 2021	
CICLO AVALIATIVO 2021 - 2023	
DISCENTES	
Eixo 1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	<p>Como você avalia sua participação na Autoavaliação Institucional da UNIFAAHF?</p> <p>Como você avalia seu nível de interesse em consultar os resultados da Auto avaliação Institucional, postados no site da Instituição e divulgados pelo Sistema SEI?</p> <p>Como você avalia a atuação da CPA? O Relatório Final da Auto avaliação Institucional da UNIFAAHF cumpre com o seu programa e os objetivos expostos?</p>
Eixo 2 Dimensão 1 Missão e PDI	<p>Como você avalia seu nível de interesse em consultar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), postado no site da UNIFAAHF?</p> <p>Como você avalia seu grau de compatibilidade com preceitos da visão e missão da UNIFAAHF?</p>

<p>Eixo 2 Dimensão 3 Responsabilidade Social</p>	<p>No decorrer do momento pandêmico a UNIFAAHF proveu ações de Responsabilidade Social (Lives no Instagram, Doações e Atendimento à População), respeitando sempre as regras sanitárias, como você avalia essas atividades promovidas pela UNIFAAHF? Como você avalia a sua participação nas ações de Responsabilidade Social promovidas pela UNIFAAHF?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 2 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão</p>	<p>Como você avalia o atendimento das atividades de extensão da Instituição em referência ao atendimento das preocupações e demandas da sociedade? Como você avalia as oportunidades oferecidas para sua participação em atividades de iniciação científica /ou pesquisa, e de outras atividades que estimulam a investigação acadêmica? Qual seu nível de conhecimento sobre os conteúdos publicados na revista científica da Instituição - Revista Sociedade e Ambiente – UNIFAAHF? Como você avalia a sua participação em eventos científicos da Instituição, como o ENICOB? No decorrer deste ano como você avalia o seu interesse em publicar nos meios acadêmicos disponibilizados pela UNIFAAHF? Como você avalia o acesso que seu curso propicia à conhecimentos atualizados em sua área de formação? Como você avalia o favorecimento da articulação do conhecimento teórico com atividades práticas, ofertado pelo seu curso? Como você avalia a contribuição das disciplinas cursadas, até o momento, para sua formação integral, como cidadão e futuro profissional? Como você avalia a qualificação didática do corpo docente de seu curso? Você considera seus professores qualificados didaticamente para desenvolver o conteúdo programático?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Como você avalia o Sistema Acadêmico (SEI) – (Portal do Aluno) utilizado pela UNIFAAHF? Como você avalia o desempenho da Ouvidoria? Neste ano o site da UNIFAAHF passou por reformulação. Como você avalia essa mudança? Considera que o novo site facilitou seu acesso aos conteúdos institucionais? Como você avalia a contribuição das atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora de sala de aula para sua reflexão, convivência e respeito à diversidade? Como você avalia a contribuição da UNIFAAHF para o desenvolvimento local e regional?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Como você avalia as políticas de incentivo promovidas pela UNIFAAHF (UNIFAAHFCRED, curso de nivelamento e atendimento psicopedagógico)? Como você avalia o atendimento dos funcionários da Biblioteca? Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica? Como você avalia o atendimento do Setor Financeiro?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 5 Políticas de Pessoal</p>	<p>Como você avalia a participação do Representante/líder de Turma nas decisões/solicitações/reclamações da turma? Como você avalia a atuação do(a) Coordenador(a) do seu curso?</p>

Eixo 4 Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Como você avalia os recursos tecnológicos utilizados pela UNIFAAHF para a realização das aulas remotas?
Eixo 4 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Como você avalia os recursos tecnológicos utilizados pela UNIFAAHF para a realização das aulas remotas?
Eixo 5 Dimensão 7 Infraestrutura Física	A avaliação deste Eixo ficou prejudicada em razão da utilização das aulas remotas como medida de enfrentamento à Pandemia.
Enfrentamento ao momento pandêmico	Como você avalia o suporte ofertado pela UNIFAAHF para os estudantes superarem dificuldades tecnológicas de acesso às atividades não presenciais?
DOCENTES	
Eixo 1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Como você avalia sua participação na Auto avaliação Institucional da UNIFAAHF? Qual o seu conhecimento sobre os resultados da Autoavaliação Institucional, postados no site da Instituição e divulgados pelo sistema SEI? Como você avalia a atuação da CPA? O Relatório Final da Auto avaliação Institucional da UNIFAAHF cumpre com o seu programa e os objetivos expostos?
Eixo 2 Dimensão 1 Missão e PDI	Qual o seu nível de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), postado no site da UNIFAAHF? Qual seu nível de engajamento com as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAAHF? Como você avalia o desenvolvimento de sua atividade docente norteado pela visão e missão da UNIFAAHF?
Eixo 2 Dimensão 3 Responsabilidade Social	Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela UNIFAAHF nesse momento de Pandemia? Como você avalia a sua participação nas ações de Responsabilidade Social promovidas pela UNIFAAHF?
Eixo 3 Dimensão 2 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	Como você avalia a qualidade dos cursos de graduação nos quais você leciona? Como você avalia a sua participação e incentivo aos discentes à produção científica? Nos cursos no qual você leciona, como você considera o incentivo às atividades de extensão e pesquisas? As atividades de extensão da instituição atendem as preocupações e demandas da sociedade? Como você avalia a preferência da sociedade luiseduardense pela UNIFAAHF? Como você se auto avalia quanto ao embasamento de suas aulas no Projeto Pedagógico no(s)Curso(s) dos quais você leciona? Como você avalia a estrutura curricular do(s) Curso(s) dos quais

	<p>you teach? The curricular grade is in accordance with the Curricular Directives?</p> <p>How do you evaluate the interconnection of the content(s) of the discipline(s) that you teach with the other disciplines of the course(s) in which you teach? The disposition of the curricular grade and syllabus favors interdisciplinary and transdisciplinary?</p> <p>How do you evaluate the curricular structure of your course that you teach in class regarding the articulation between theoretical knowledge and practical activities?</p> <p>How do you evaluate the knowledge of teachers about the scientific publication of the Institution (Revista Sociedade e Ambiente – UNIFAAHF)?</p> <p>How do you evaluate your participation in scientific events of the Institution, such as ENICOB?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade</p>	<p>How do you evaluate the preference of the Luisequense society for UNIFAAHF?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Docentes</p>	<p>How do you evaluate the functioning of the academic SEI - Portal do Professor?</p> <p>How do you evaluate the performance of the Ombudsman?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 5 Políticas de Pessoal</p>	<p>How do you evaluate your participation in teacher training events offered by UNIFAAHF?</p> <p>How do you evaluate the organizational climate of UNIFAAHF (quality of the work environment)?</p> <p>How do you evaluate interpersonal relationships in your work environment?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição</p>	<p>How do you evaluate your participation in teacher training events offered by UNIFAAHF?</p> <p>How do you evaluate the organizational climate of UNIFAAHF (quality of the work environment)?</p> <p>How do you evaluate interpersonal relationships in your work environment?</p> <p>How do you evaluate your participation in pedagogical meetings in the(s) collegial(s) in which you teach?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira</p>	<p>How do you evaluate the technological resources of informatics at UNIFAAHF?</p> <p>How do you evaluate the continuity of the support offered by UNIFAAHF for the realization of the substitution of the classes in person?</p>
<p>Eixo 5 Dimensão 7 Infraestrutura Física</p>	<p>The evaluation of this Axis was prejudiced due to the use of remote classes as a measure to face the Pandemic.</p>

Enfrentamento ao momento pandêmico	Como você avalia a realização de ações de inclusão promovidas pela UNIFAAHF para o enfrentamento das dificuldades do discentes com a Pandemia?
FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	
Eixo 1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Como você avalia sua participação na Auto avaliação Institucional da UNIFAAHF? Como você avalia seu nível de interesse em consultar os resultados da Auto avaliação Institucional, postados no site da Instituição e divulgados pelo Sistema SEI? Como você avalia a atuação da CPA? O Relatório Final da Auto avaliação Institucional da UNIFAAHF cumpre com o seu programa e os objetivos expostos?
Eixo 2 Dimensão 1 Missão e PDI	Qual o seu nível de conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), postado no site da UNIFAAHF? Qual seu nível de engajamento com as propostas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UNIFAAHF? Como você conceitua sua atuação profissional, tendo em vista os princípios e valores éticos da Missão Institucional? Como você avalia a sua atuação em conformidade com a visão Institucional contribuindo para que a UNIFAAHF seja reconhecida como destaque no contexto da educação superior brasileira? Como você avalia o seu conhecimento sobre a existência do Núcleo de Apoio Psicológico aos colaboradores da UNIFAAHF?
Eixo 2 Dimensão 3 Responsabilidade Social	Como você avalia a realização de ações de inclusão promovidas pela UNIFAAHF para o enfrentamento das dificuldades do discentes com a Pandemia? Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela UNIFAAHF nesse momento de Pandemia? Como você avalia as ações de Responsabilidade Social promovidas pela UNIFAAHF nesse momento de Pandemia?
Eixo 3 Dimensão 2 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão	As atividades de extensão da instituição atendem as preocupações e demandas da sociedade? Como você avalia sua participação nos eventos de formação profissional oferecidas pela Instituição (CIPA, prevenção a incêndio etc)? Como você se auto avalia quanto a participação nas formações oferecidas pela Instituição? (ENICOB, Dia da Responsabilidade Social, Palestras e Oficinas...etc.) Conhece a revista de publicação científica da Instituição (Revista Sociedade e Ambiente – UNIFAAH) Você já publicou em algum dos meios de publicação acadêmica disponibilizados pela Instituição? Como você avalia o envolvimento da IES com as preocupações e demandas da sociedade?
Eixo 3 Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade	Como você avalia a contribuição da UNIFAAHF para o desenvolvimento local e regional? Como você avalia a preferência da sociedade liseduardense pela UNIFAAHF? Como você avalia os canais de comunicação da UNIFAAHF com a sociedade (site, redes sociais, outdoors, etc.)? Muito bom

Eixo 3 Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes	Como você avalia a sua atuação quanto ao atendimento das necessidades da comunidade acadêmica da UNIFAAHF?
Eixo 4 Dimensão 5 Políticas de Pessoal	Como você avalia o clima organizacional da UNIFAAHF (qualidade do ambiente de trabalho)? Como você avalia as relações interpessoais no seu ambiente de trabalho? Como você avalia sua contribuição às interações da equipe, colegas e gestores?
Eixo 4 Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição	Como você avalia o retorno às solicitações feitas ao seu chefe de setor? Como você avalia o funcionamento do Portal SEI? Como você avalia o desempenho da Ouvidoria na resolução de demandas? Como você avalia o retorno às solicitações feitas ao seu chefe de setor?
Eixo 4 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira	Como você avalia as melhorias empreendidas para o desenvolvimento da UNIFAAHF? (móveis, equipamentos, acessibilidade, iluminação etc)
Eixo 5 Dimensão 7 Infraestrutura Física	Como você avalia as melhorias empreendidas para o desenvolvimento da UNIFAAHF? (móveis, equipamentos, acessibilidade, iluminação etc) Como você avalia a organização dos ambientes da UNIFAAHF? Como você avalia as condições físicas, equipamentos e infraestrutura do seu ambiente de trabalho?

2.4 MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

No período de dezembro de 2020 a setembro de 2021, foi realizado um trabalho de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional. O material de divulgação continha esclarecimentos sobre os procedimentos a serem realizados e sua importância no processo de melhoria contínua das ações voltadas para o alcance da excelência na educação. As estratégias adotadas incluíram:

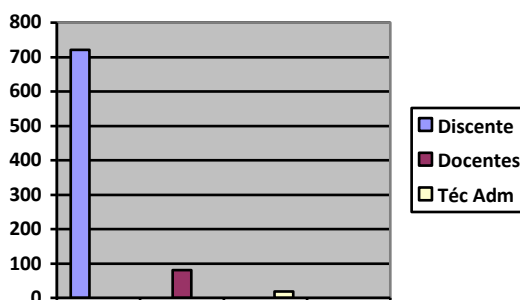
- Divulgação nas mídias sociais de informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação.
- Disponibilização do questionário no sistema acadêmico interno, qual seja, o Sistema SEI acessado por toda a comunidade acadêmica.

➤ Elaboração do questionário visando facilitar o preenchimento, inclusive o sistema pode ser acessado pelo aplicativo de celular.

As estratégias de mobilização e sensibilização utilizadas proporcionou a CPA do UNIFAAHF um crescimento significativo na adesão da comunidade acadêmico do início para o término do ciclo avaliativo anterior, neste ciclo que se inicia objetivou-se manter a mesma forma de aplicação, por meio do sistema acadêmico, o que demonstrou-se bastante eficaz.

A divulgação e sensibilização na forma de cartazes nos murais da Instituição ficou prejudicada em virtude da ausência de circulação da comunidade nas dependências da IES. Embora a modalidade física não tenha ocorrido neste ano não se percebeu diminuição na mobilização e aceitação da comunidade, pois foi investido em sensibilização por meio das redes sociais, site e sistema acadêmico.

Número de participantes



Pode-se auferir pelo gráfico apresentado que a adesão ao questionário tem se mostrado bastante eficiente até mesmo em momento de atividades remotas.

3 OBJETIVOS, POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2021.

A seguir a exposição dos objetivos, potencialidades e fragilidades relatados de acordo à investigação dos 5 eixos e 10 dimensões avaliados em outubro e novembro de 2021.

3.1 EIXOS

Eixo 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

DIMENSÃO VIII – Planejamento e Avaliação
POTENCIALIDADES: As informações internas fluem de forma satisfatória. As ações da CPA são de amplo conhecimento da comunidade acadêmica de corpo técnico-administrativo.
FRAGILIDADES: Os estudantes possuem sua participação garantida nos órgãos colegiados, porém não tem plena consciência da importância das decisões. Participação do corpo docente como agente multiplicador e incentivador das ações da CPA e da participação do corpo discente
AÇÕES CORRETIVAS Realização de reuniões de conscientização sobre a importância da participação discente nas decisões institucionais. Utilização da semana pedagógica como forma de conscientização do corpo docente para que o mesmo seja agente multiplicador e incentivador.

Eixo 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
POTENCIALIDADES As ações praticadas na IES são coerentes com o que é proposto na missão da mesma. A IES sempre realiza ações que buscam a melhoria do seu PDI.
FRAGILIDADES Percebeu-se que embora haja uma ampla divulgação do PDI não existe um engajamentos dos alunos para a leitura.
AÇÕES CORRETIVAS Maior divulgação da localização do PDI no site Institucional e também reunião com as lideranças para discussões sobre o Projeto.

DIMENSÃO III – Responsabilidade Social
POTENCIALIDADES A missão social de IES é cumprida e incentivada através da promoção de atividades de responsabilidade social. O corpo técnico-administrativo conta com profissionais portadores de necessidades especiais. Há acesso específico para portadores de necessidades especiais a todas as dependências da IES. A IES possui mecanismos de apoio à permanência de estudantes que possuem situação financeira desfavorável.
FRAGILIDADES Necessidade de criar mecanismos de ampliação da oferta de atividades de responsabilidade social oferecia a comunidade circunvizinhas.
AÇÕES CORRETIVAS Desenvolver atividades integradas entre os diferentes cursos oferecidos pela IES. Com o retorno das atividades na modalidade presencial retomar os projetos que ficaram suspensos.

Eixo 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO II – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão
POTENCIALIDADES Há incentivo para a melhoria das práticas pedagógicas. As disciplinas possuem relação direta com a prática. Há a busca pela integração entre a pesquisa, o ensino e a extensão. Os programas de estágio são desenvolvidos e acompanhados adequadamente.
FRAGILIDADES A prática da pesquisa ainda não chegou a todos os estudantes. O momento pandêmico prejudicou muito a atuação das pesquisas de campo. Há a necessidade de ampliação das atividades de pesquisa e extensão.
AÇÕES CORRETIVAS Desenvolvimento e fortalecimento das linhas de pesquisas dos Colegiados. Maior divulgação das pesquisas desenvolvidas. Destacar na comunidade a presença da Revista Sociedade e Ambiente.

DIMENSÃO IV – Comunicação com a Sociedade
POTENCIALIDADES A comunidade externa tem conhecimento das atividades desenvolvidas na IES. As disciplinas contribuem para a formação integral do aluno como cidadão e como profissional.
FRAGILIDADES A necessária ampliação do número de pessoas atingidas e influências da comunidade local e adjacências atendidas pelos projetos de extensão
AÇÕES CORRETIVAS Desenvolvimento de projetos e inclusão da sociedade no ambiente acadêmico por meio dos projetos de extensão.

DIMENSÃO IX – Política de Atendimento aos Discentes
POTENCIALIDADES Os coordenadores de curso atendem as demandas dos alunos de forma cordata e eficiente. A secretária funciona de forma adequada e atende aos discentes de forma ágil. A IES utiliza meios de comunicação acessíveis a todos da comunidade interna através das coordenações, CPA, redes sociais, ouvidoria, e-mails e reuniões constantes.
FRAGILIDADES Ampliação do horário de atendimento por parte dos coordenadores. Ampliação da divulgação dos meios de comunicação entre a comunidade acadêmica.
AÇÕES CORRETIVAS Redimensionamento e redefinição dos horários de atendimento dos coordenadores. Ampliação do número de reuniões periódicas com as representantes de turma.

Eixo 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO V – Política de Pessoal
POTENCIALIDADES A IES possui quantitativo adequado de funcionário de apoio administrativo e acadêmico. Há permanente possibilidade de reenquadramento profissional. O clima organizacional é favorável.
FRAGILIDADES Não há.
AÇÕES CORRETIVAS Não há.

DIMENSÃO VI – Organização e Gestão da IES
POTENCIALIDADES Os coordenadores de curso administram os mesmos com compromisso pelo desenvolvimento e qualidade dos cursos oferecidos. As ações da CPA são de amplo conhecimento da comunidade acadêmica. A gestão acadêmica oferece apoio psicopedagógico aos acadêmicos. Os procedimentos administrativos são racionalizados, de fácil acesso e de simples localização.
FRAGILIDADES Criar mecanismo de incentivo aos discentes nas discussões que envolvem a CPA e suas ações. Deixando de ser, apenas, algo de amplo conhecimento e tornando algo com ampla participação.
AÇÕES CORRETIVAS A disponibilização de horário de atendimento aos alunos, pela coordenação da CPA, e em espaço exclusivo para tal.

DIMENSÃO X – Sustentabilidade Financeira
POTENCIALIDADES As IES possui situação financeira sólida e honra seus compromissos sem atrasos.
FRAGILIDADES Não há
AÇÕES CORRETIVAS Não há

Eixo 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO VII – Infraestrutura Física
POTENCIALIDADES Há investimento contínuo da estrutura física de IES, com ampliação de quase todos os tipos e instalações. A avaliação deste eixo no ano de 2021 ficou prejudicada em virtude da realização das aulas na modalidade on-line.
FRAGILIDADES Não há
AÇÕES CORRETIVAS Não há

4 DIVULGAÇÃO

O relatório final será divulgado através de apresentação em reuniões com discentes (reunião com os líderes de turmas), nas salas de aula, aos docentes (reuniões de colegiados) e funcionários técnico-administrativos (reunião com líderes dos setores), seminário de autoavaliação.

A divulgação dos resultados, bem como cronograma de execução das ações de melhorias propostas, viabiliza o processo de autoavaliação à medida que torna o processo transparente, possibilitando a participação de toda a comunidade acadêmica na execução e monitoramento das ações propostas.

5 CONCLUSÕES E REFLEXÕES

Com o intuito de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, visando uma avaliação que melhore o desempenho do ensino superior, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI. A IES tem investido na estrutura física para atender ao crescimento e desenvolveu campanha de comunicação para a captação de novos alunos, o que permitiu a expectativa da IES com o aumento do corpo discente. Concomitantemente, houve investimento na estrutura pedagógica com a contratação de professores com maior titulação e experiência profissional, buscando atender aos requisitos legais para o Centro Universitário. Estas ações certamente representam novos desafios para instituição e para a CPA, para que as conquistas alcançadas sejam mantidas ou melhoradas, proporcionando um serviço de qualidade reconhecido pela comunidade.

A autoavaliação institucional, tanto em sua configuração interna quanto externa, é processo que se faz e se quer longo, contínuo e permanente, por isso se torna inadequado o uso de termos conclusivos. A cada resultado do processo avaliativo pode-se constatar que a melhoria da IES ocorre de forma constante e contínua.

Esta Comissão Própria de Avaliação, tendo conduzido este processo de análise, está ciente de que o presente relatório ainda poderá suprir de melhores e mais detalhadas informações, todas elas necessárias para subsidiar novos processos organizacionais, ajustar instrumentos de gestão e de avaliação e, ainda, ajustar as atividades de acordo com os rumos estabelecidos nos seus documentos norteadores.

A excelência no cumprimento dos planos institucionais depende da adequada leitura desses dados, da disciplina efetiva do seu debate e da consequente aplicabilidade das novas estratégias de ajustes.

Ademais, esta IES deverá continuar obedecendo aos pactos estabelecidos quanto ao envolvimento de todos os seus gestores e da comunidade acadêmica no processo, elemento essencial para se avaliar com fidedignidade a eficiência e efetividade em realiza sua missão.

6 PLANO DE AÇÃO

A partir dos resultados obtidos com a avaliação institucional de 2021 a IES continuará concentrando esforços em 2022 para intensificar ações, reavaliar e ampliar os meios de divulgação dos seguintes eventos e informações pertinentes ao bom funcionamento da UNIFAAHF:

- dos resultados do processo avaliativo da CPA para todos os segmentos da IES;
- do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- dos eventos acadêmicos oferecidos pela Instituição;
- das ações de formação continuada para professores e funcionários.

Além das medidas acima elencadas, a IES dará prosseguimento ao processo de avaliação institucional dando continuidade a mais um triênio de atuação consciente no contexto socioeconômico do Oeste baiano. Bem como, a CPA, através de reuniões periódicas, buscará promover debates que possam agregar ideias e ações que permitam o contínuo desenvolvimento desta Instituição.

Acredita-se que no ano 2022 conseguiremos retomar as divulgações na modalidade presencial e dessa forma implementar de forma mais proativa o plano de ação proposto.

7 CRONOGRAMA DAS AÇÕES DE APERFEIÇOAMENTO

Tabela 23– Cronograma das ações para 2022

FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS	PERÍODO
Baixo conhecimento por parte dos discentes e docentes a respeito da Revista Sociedade e Ambiente	Intensificar processo de informação e divulgação do periódico	1º T 2022
Baixo interesse dos discentes e docentes	Facilitar o processo de conhecimento do Plano	1º T 2022

a respeito do PDI	de Desenvolvimento Institucional	
Baixo índice de publicações nos meios de publicação acadêmica disponibilizados pela IES	Intensificar processo de informação e incentivo para aumentar o número de publicações.	2º T 2022
Conhecimento insatisfatório por parte dos discentes a respeito dos projetos de extensão	Intensificar processo de realização e informação dos projetos de extensão	2º T 2021

7.1 RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF, conforme as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), está inserida na instituição de forma sistemática e processual.

Os resultados apresentados, no que tange às avaliações dos cursos, à IES e autoavaliação, têm como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

As proposições indicadas no processo de autoavaliação têm se configurado como subsídios para a construção do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

O Presente documento configura-se o início do do ciclo avaliativo que compreende os anos de 2021, 2022 e 2023 salientando que todas as dimensões estarão sendo alvo de estudos e melhorias pela gestão da IES no período exposto.

7.2 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos a partir das 10 dimensões do SINAES, contribuíram grandemente para uma análise crítica do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF, apontando os pontos fortes e fracos avaliados, de modo a poder maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando o crescimento institucional, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa-pedagógica, para implementação a curto e médio prazos.

Considerando a situação atípica enfrentada pela humanidade a CPA se propõe a avaliar o processo de retomada às aulas presenciais, acompanhando e sinalizando os pontos para garantir o crescimento institucional.

Ato contínuo à entrega do Relatório Final, a comissão irá divulgar os resultados e propostas de melhoria, por meio de informativos que serão dispostos em murais de cada curso e também pelo site da IES (<https://unifaahf.com.br>).

REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. Lei Nº 9.394/1996. LDB. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L9394.htm. Acesso em 15/01/2019.

_____. Lei Nº10.861/2004. Institui o SINAES. Disponível em <http://www.planalto.gov.br>. Acesso em 16/02/2019.

_____. Decreto Nº 2.494/1998. Decreto Nº 5.154/2004. Regulamentam a LDB (9.394/96). <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 20/02/2019.

_____. Decreto Nº5.225/2004. Dispõe sobre organização dos Centros Federais de Educação tecnológica. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/2004>. Acesso em: 22/02/2019.

_____. Portarias 301/1998; 466/2001Legislação para EAD. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 20/02/2019.

_____. Portaria nº 3.643 de 09/11/2004. Dispõe sobre a habilitação para o credenciamento de novas instituições de educação superior (IES). Publicado no DOU em 10 nov 2004.

_____. Portaria nº 4.361/2004. Dispõe sobre a autorização e reconhecimento de cursos sequenciais da educação superior. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 23/02/2019.

BRASIL, Conselho Nacional da Educação. CES/CNE Nº 2/1998. Estabelece indicadores para comprovar a produção intelectual institucionalizada, para fins de credenciamento. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 23/02/2019.

_____. Resolução CNE/CP Nº 1/1999. Dispõe sobre os Institutos Superiores de Educação. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 02/03/2019.

_____. Resolução CES/CNE Nº 1/2001. Estabelece normas para o funcionamento dos cursos de pós-graduação. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 02/03/2019.

Resolução CNE/CP Nº 1/2002, (art. 7º),

Resolução CES/CNE Nº 10/2002, Parecer CES Nº 1.070/1999.

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa. Roteiro de autoavaliação – avaliação institucional: orientações gerais. Brasília: Inep/MEC, 2004.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior. Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumentos. Brasília: MEC, 2005.

UNIFAAHF. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES.

UNIFAAHF. Projeto Pedagógico Institucional – PPI da IES.

UNIFAAHF. Regimento Interno.

UNIFAAHF. Regulamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2015.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2016.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2017.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2018.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2019.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2020.