

2022

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL





RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO ACADÊMICA REFERENTE AO ANO DE 2022.

Ano Base 2022 (Triênio 2021-2023)

Luís Eduardo Magalhães - BA

2022

**Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira
UNIFAAHF**

QUADRO DIRETIVO

Presidente da Sociedade Educacional Arnaldo Horácio Ferreira / Chanceler da UNIFAAHF - Maria Cardoso Ferreira
Reitora - Dr^a Maria Angélica Cardoso Ferreira de Sousa
Pró-Reitor Administrativo e Financeiro - Dr. José Walter de Sousa
Pró-Reitor Acadêmico e Pedagógico - Prof. Me. Adelman Alcântara Lima Filho
Coordenadora de Pós-Graduação e Extensão - Prof^a Esp. Elza Ilha Padilha Pereira
Coordenador Interino do Curso de Administração - Prof. Me. Diego Clímaco Patrocínio
Coordenador do Curso de Agronomia - Prof. Dr. José Rafael de Souza
Coordenador do Curso de Ciências Contábeis – Prof^o Esp. Celso Almeida de Lacerda
Coordenadora do Curso de Direito - Prof^a. Me. Suellen Aparecida Urnauer
Coordenador do Curso de Engenharia de Produção – Prof. Me. Diego Clímaco Patrocínio
Coordenadora do Curso de Letras - Prof^a. Esp. Elza Ilha Padilha
Coordenadora do Curso de Pedagogia - Prof^a Esp. Marilucia Freitas Rios
Coordenador do Curso de Psicologia: Prof^a. Dr^a. Fabiana Grossi
Coordenador Interino do CST em Gestão de Recursos Humanos - Prof. Me. Diego Clímaco Patrocínio
Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação) - Prof^a. Me. Patrícia Torunsky
Secretária Acadêmica - Perla Viviam da Silva
Secretária Financeira - Leida Maria Rosa Honda
Bibliotecária - Claudia Regina Villa
Gerente de TI - Marco Túlio Passos Silva Batista

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA foi instituída em 11/02/2022, por meio da Portaria Nº 02 e está assim organizada:

Patrícia Torunsky (Coordenadora)
Raquel Pereira Rocha de Paula Arruda (Representante Docente)
Iago Bezerra da Silva (Representante Discente)
Jolcelia da Silva dos Santos (Representante do Corpo Técnico Administrativo)
Elza Ilha Padilha (Representante da Pós-Graduação Presencial)
Ivan Carvalho (Representante da Sociedade Civil)

SUMÁRIO

1	CONSIDERAÇÕES GERAIS.....	6
1.1	INTRODUÇÃO.....	6
1.2	CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	7
1.3	OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	9
1.4	CRONOGRAMA DE ATIVIDADES.....	10
1.5	DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES.....	11
1.6	METODOLOGIA.....	11
2	AVALIAÇÃO.....	13
2.1	CRONOGRAMA TRIENAL DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS.....	13
2.2	AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	14
2.3	QUESTÕES APLICADAS EM 2022.....	16
2.4	QUESTIONÁRIO PARA CONSULTA À COMUNIDADE.....	21
2.5	MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO.....	22
3	POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2022.....	25
4	DIVULGAÇÃO.....	28
5	CONCLUSÕES E REFLEXÕES.....	28
6	METAS DESENVOLVIDAS EM 2022.....	29
7	PLANO DE AÇÃO.....	30
8	CRONOGRAMA DE APERFEIÇOAMENTO.....	31
8.1	RECOMENDAÇÕES DA CPA.....	32
9	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	32
	REFERÊNCIAS.....	34

1 CONSIDERAÇÕES GERAIS

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente para que o Centro Universitário UNIFAAHF repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

1.1 INTRODUÇÃO

O propósito central da Autoavaliação Institucional, objeto deste relatório, é a melhoria da qualidade da IES. Nessa perspectiva, todos os anos a IES realiza a pesquisa de avaliação docente, discente e de funcionários técnico-administrativo. Em 2022 dando continuidade ao ciclo avaliativo, foi inserido também um questionário para a sociedade civil, uma forma de reforçar o diálogo da IES com a comunidade local.

O ano de 2022 foi de grande crescimento para o Centro Universitário UNIFAAHF, pois foi o ano que foi dado início ao processo de pedido de autorização do curso de Medicina, uma inovação que ocasionou comoção na comunidade local, pois agora teremos a possibilidade da autorização do curso de Medicina e conseqüentemente seu funcionamento na cidade.

Embora as circunstâncias econômicas do país se mostrarem complexas, a UNIFAAHF conseguiu obter crescimento em 2022, não somente na questão do aumento de cursos, mas também nos níveis acadêmicos e de pesquisa.

Os aspectos mais relevantes do ano, que serão amplamente abordados ao longo do relatório, foram obtidos de forma a alcançar a meta de converter o retorno avaliativo em aperfeiçoamento, uma vez que ele precisa ser derivado de uma fonte válida e os dados devem ter natureza diagnóstica. As fontes válidas, no presente processo avaliativo, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos pela comunidade acadêmica e sociedade civil, as quais foram transformadas em dados para o diagnóstico e para o processo decisório.

Enfim, este relatório procede a análise das avaliações realizadas em 2022 compreendendo os 5 eixos da auto avaliação, a saber: Planejamento e avaliação

Institucional, Desenvolvimento educacional, Políticas acadêmicas, Políticas de gestão e Infraestrutura física. A avaliação é realizada por meio de questionários preenchidos *online*, através da intranet.

Assim, e com as mais sinceras intenções de que este documento, como parte integrante de um amplo processo de autoavaliação e de desenvolvimento institucional, seja uma importante ferramenta de apoio para a implementação de ações de melhorias e do aprimoramento da gestão institucional, esperamos mais uma vez que, o conteúdo produzido, incite mudanças que venham a contribuir com o desenvolvimento do Centro Universitário UNIFAAHF.

1.2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF, credenciado pela Portaria Nº 1.200 de 18 de junho de 2019, com sede e foro na cidade de Luís Eduardo Magalhães, do Estado da Bahia, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pela Sociedade Educacional Arnaldo Horácio Ferreira – LTDA, é uma sociedade civil com fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, devidamente cadastrada no CNPJ Nº 06.163.776/0001-09, localizada à Rua Pará, 2280, Bairro Mimoso I, neste município, sendo registrada no Cartório Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Barreiras – BA, sob Nº 165, do livro de Pessoas Jurídicas, Nº A-17, em 03 de março de 2004.

O Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

Esta Instituição de Ensino Superior oferta os seguintes **Cursos de Bacharelados**: Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia de Produção e Psicologia; os **Cursos de Licenciatura**: Letras e Pedagogia, e o **Curso Superior Tecnológico** em Gestão de Recursos Humanos. Todos os cursos supracitados na modalidade presencial, conforme apresentados nas Tabelas 01, 02 e 03.

O Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF oferece aos estudantes uma sólida formação profissional, amparada por um embasamento humanístico que lhes proporciona condições de adquirir uma visão abrangente da realidade em que irão atuar, através de uma filosofia educacional que busca

identificar os problemas que afligem a Região Nordeste, conduzindo à formação de recursos humanos conscientes da realidade socioeconômica da região e do país.

TABELA 01 – Cursos de Graduação Bacharelados do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira - UNIFAAHF

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS/TURNO
BACHARELADOS				
ADMINISTRAÇÃO	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 266 de 19/07/2011	Portaria Nº 703 de 18/12/2013	100/Noturno
AGRONOMIA	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 370 de 30/08/2011	Portaria Nº 820 de 30/12/2014	200/Noturno
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 760 de 06/04/2011	Portaria Nº 703 de 18/12/2013	100/Noturno
DIREITO	Portaria Nº 208 de 08/03/2007	Portaria Nº 486 de 20/12/2011	Portaria Nº 267 de 03/04/2017	200/Noturno
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 23 de 12/03/2012	Portaria Nº 57 de 03/02/2017	100/Noturno
PSICOLOGIA	Portaria Nº 632 de 28/11/2013	Portaria Nº 251, de 31/05/2019.	-	100/Noturno

TABELA 02 – Cursos de Graduação Licenciaturas do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira - UNIFAAHF

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS/TURNO
LICENCIATURAS				
LETRAS	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 289 de 22/07/2011	Portaria Nº 286 de 21/12/2012	100/Noturno
PEDAGOGIA	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 430 de 21/10/2011	Portaria Nº 820 de 30/12/2014	200/Noturno

TABELA 03 – Cursos Superiores Tecnológicos do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira - UNIFAAHF

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS/TURNO
TECNÓLOGOS				
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Portaria Nº 174 de 17/04/2013	Portaria Nº 248 de 30/06/2016	-	200/Noturno

Apoiado nos princípios da Especificidade, da Relevância, da Temporalidade e da Publicidade das informações, o planejamento da Autoavaliação tem como intuito propiciar informações relevantes e atualizadas que sirvam de base de consulta por parte da gestão institucional em seus diversos níveis e que possam consubstanciar a tomada de decisões em prol do desenvolvimento institucional e de uma educação superior de elevada qualidade.

1.3 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo geral avaliar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da instituição, com vistas a buscar melhorias contínuas na qualidade do ensino e da própria IES. Para tanto, os seguintes objetivos específicos sustentam a prática avaliativa: Conscientização da comunidade acadêmica sobre a necessidade e benefícios da participação na autoavaliação; desenvolvimento e aplicação do questionário de autoavaliação; análise crítica de resultados visando identificação de pontos fortes e fragilidades; desenvolvimento de plano de ação para saneamento das fragilidades identificadas; acompanhamento da realização das ações e *feedback* a comunidade acadêmica com relação a avaliação e ações de correção.

1.4 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

ATIVIDADES	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN
Planejamento	X											
Elaboração dos questionários		X										
Sensibilização da Comunidade Acadêmica			X	X								
Aplicação dos questionários com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo.					X	X						
Tabulação e análise dos dados						X	X					
Divulgação dos resultados							X	X				
Elaboração do relatório								X	X			
Plano de Melhorias										X	X	
Apresentação dos Resultados												X

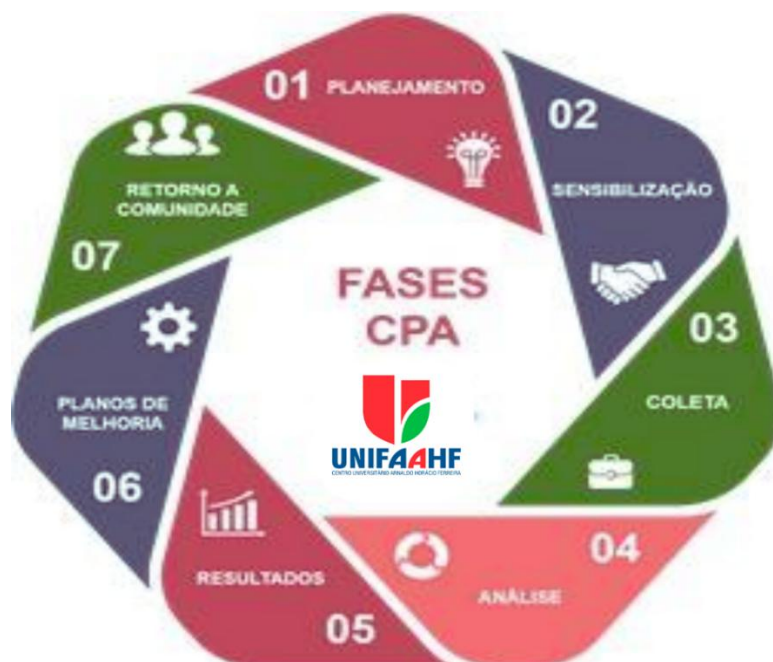


Figura 01 – Fases da CPA UNIFA/HF

1.5 Desenvolvimento das Atividades

O processo de autoavaliação conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é realizado em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), envolvendo todos os atores que atuam na instituição, aproveitando os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir dos documentos oficiais da instituição. Esse processo é consolidado no Relatório de Autoavaliação Institucional, que tem como finalidade fomentar a cultura de avaliação institucional e subsidiar os processos de avaliação externa.

Adotaremos a metodologia qualitativa como forma de levantar os problemas em busca de soluções e melhoria na qualidade dos serviços educacionais prestados. Nosso intuito não é o de medir e pontuar para apresentar os resultados imediatos e sim o de visualizar as possibilidades de melhoria da educação. Nesse sentido, os indicadores nos oferecerão instrumentos de análise para buscar ações de mediação. A avaliação deverá ser aplicada anualmente para que as deficiências possam ser levantadas e projetadas como metas a serem alcançadas de um ano para outro.

Dessa forma, a autoavaliação institucional seguirá o cronograma anual, com ações voltadas a avaliar os eixos e dimensões conforme instrumento de avaliação institucional externa utilizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

1.6 METODOLOGIA

O Projeto de Autoavaliação do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF disponibiliza indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição. As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as seguintes fases:

- Sensibilização da comunidade acadêmica para relevância dos processos.
- Autoavaliação pelo Centro Universitário, com a formação de diversos instrumentos, documentos, análises e debates, propondo sempre melhorias;
- Construção, conjunta às diversas áreas, dos projetos pedagógicos e institucionais.

- Treinamento, com a proposta, elaboração e execução de oficinas para treinamento e desenvolvimento.
- Difusão, em diversos momentos das propostas, dos objetivos, resultados e análises dos diversos processos avaliativos internos e externos.
- Reavaliação dos métodos, processos e resultados e o replanejamento das ações para os períodos subsequentes.

Diversas formas de aferição foram utilizadas, como:

- Acompanhamento periódico das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos e do PDI.
- Questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da IES.
- Questionários qualitativos, com análise de conteúdo.
- Pesquisa legal, para acompanhar as diretrizes educacionais
- Pesquisa a órgãos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
- Análise documental e construção de banco de dados internos, com o objetivo de sistematizar e analisar as informações;

Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à instância superior da IES, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re)formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Projeto Pedagógico Institucional.

Os relatórios gerados servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Sendo que, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A autoavaliação do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF acontece anualmente, de acordo com as etapas apresentadas e tendo

como foco estratégico as 10 dimensões sugeridas no Sistema SINAES, sendo elas: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Estratégia de comunicação interna e externa; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

O instrumento culminou em 29 questões de múltipla escolha e 1 questão em aberto, abrangendo os cinco eixos previstos pelo SINAIS.

O questionário foi bem recebido pela comunidade, conforme aferimos nos comentários. Os seguimentos de estudantes, docentes e técnicos administrativos tiveram uma participação efetiva no ano de 2022.

2 AVALIAÇÃO

Para a elaboração deste Relatório, a CPA desenvolveu um instrumento com o objetivo de obter as informações pertinentes aos cinco eixos da avaliação.

2.1 CRONOGRAMA TRIENAL DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS

Considerando que 2021 foi iniciado um novo ciclo avaliativo se faz necessário traçar as metas para o triênio avaliativo.

TABELA 04 – Cronograma trienal dos trabalhos da CPA - UNIFAAHF

Etapas / Ações	ANO/TRIMESTRE											
	2021				2022				2023			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Divulgação do Plano de Ação – Resultados Parciais	■				■				■			
Planejamento da Autoavaliação Institucional – Ano Corrente		■				■				■		
Sensibilização dos Professores			■				■				■	
Sensibilização dos Líderes de Sala			■				■				■	
Sensibilização Coletiva – Sala de Aula			■				■				■	
Planejamento Logístico para Realização da Autoavaliação Institucional			■				■				■	
Realização da Autoavaliação Institucional				■			■					■
Confecção do Relatório Parcial/Final				■			■					■
Elaboração do Plano de Ação Parcial/Final				■			■					■

Reunião com os Dirigentes para Feedback											
Submissão do Relatório (parcial e final) ao MEC/INEP											

* Reunião com dirigentes no 1º trimestre.

** Submissão do relatório final no 1º trimestre.

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES fundamenta-se na necessidade de promover a “melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional, da sua efetividade acadêmica e social e, especialmente, do aprofundamento dos seus compromissos e responsabilidades sociais” (BRASIL, 2006a).

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior - CONAES é o órgão colegiado, responsável por coordenar e sistematizar este processo, tendo sua nomeação realizada pelo Presidente da República e vinculada ao Gabinete do Ministro da Educação. Segundo o MEC (2004, p. 7), o roteiro de autoavaliação institucional, o SINAES é formado por três componentes principais:

- 1) Avaliação das Instituições de Educação Superior - AVALIES: É o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolvem em duas etapas principais:
 - 1.1) Autoavaliação – coordenada pela CPA de cada IES, a partir de setembro de 2004;
 - 1.2) Avaliação externa – realizada por comissões designada pelo INEP, segundo diretrizes estabelecidas pela CONAES.

A Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG): avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas. Tal avaliação objetiva autorizar, reconhecer e renovar cursos superiores. A ACG tem por objetivo “identificar as condições de ensino oferecidas aos estudantes, em especial as relativas ao perfil do corpo docente, as instalações físicas e a organização didático-pedagógica” (BRASIL, 2006).

O Projeto de Avaliação Institucional baseia-se nas diretrizes oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e no novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. Com a finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação na IES.

Os Princípios fundamentais do SINAES são melhoria da qualidade da educação superior; responsabilidade social e orientação da expansão da sua oferta. Já as diretrizes são o aumento permanente de sua eficácia institucional; efetividade acadêmica e social; promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais; valorização de sua missão pública; promoção dos valores democráticos; respeito à diferença e à diversidade; e afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Dessa forma, a proposta implantada e seguida pela CPA desta IES, os resultados avaliação devem ser analisados a fim de que sejam propostos caminhos que estejam de acordo com as intenções educativas e responsabilidades sociais da IES. As complexidades das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades de cada uma das 10 dimensões preestabelecidas pelo SINAES.

A avaliação do desempenho dos estudantes aplica-se aos estudantes de final de curso, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais. O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) visa aferir o desempenho dos estudantes com base nos conteúdos programáticos previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).

Os dados da Avaliação Institucional orientam as ações de melhoria e readequação do planejamento, destacando os pontos a serem trabalhados, tendo como base as políticas estabelecidas.

Desse modo, a UNIFAAHF conclui que a autoavaliação é uma ferramenta que dá subsídios ao processo de tomada de consciência sobre a função social educacional, proporcionando uma autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade, seu crescimento e a melhoria contínua de seus processos e, conseqüentemente, permitindo o planejamento de ações no âmbito político acadêmico.

A seguir, apresenta-se as questões aplicadas de acordo com os eixos avaliados em 2022 e suas respectivas dimensões:

2.3 QUESTÕES APLICADAS EM 2022

Tabela 05: Questões aplicadas durante processo avaliativo de 2022

QUESTÕES 2022	
CICLO AVALIATIVO 2021 - 2023	
DISCENTES	
Eixo 1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	Avalie o acesso a este questionário de autoavaliação da UNIFAAHF por meio do sistema SEI. Como você avalia seu nível de interesse em consultar os resultados da Auto avaliação Institucional, postados no site da Instituição, divulgados pelo Sistema SEI e murais físicos da CPA? Avalie a visibilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Mídias Sociais e site da UNIFAAHF?
Eixo 2 Dimensão 1 Missão e PDI	Como você avalia seu nível de interesse em consultar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), postado no site da UNIFAAHF? Como você avalia seu grau de compatibilidade com preceitos da visão e missão da UNIFAAHF? Como você avalia o alinhamento das diretrizes e objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as ações executadas na UNIFAAHF?
Eixo 2 Dimensão 3 Responsabilidade Social	Como você avalia a atuação da UNIFAAHF na valorização da diversidade e promoção dos Direitos Humanos e demandas sociais? Como você avalia o envolvimento da UNIFAAHF com as políticas de inclusão social e demandas da sociedade?

<p>Eixo 3 Dimensão 2 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão</p>	<p>Como você avalia as ações praticadas pela UNIFAAHF de modo a favorecem a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão? Como você avalia as oportunidades oferecidas para sua participação em atividades de iniciação científica /ou pesquisa, e de outras atividades que estimulam a investigação acadêmica? Qual seu nível de conhecimento sobre os conteúdos publicados na revista científica da Instituição - Revista Sociedade e Ambiente – UNIFAAHF?</p> <p>Como você avalia as condições para desenvolvimento da pesquisa disponibilizados pela UNIFAAHF?</p> <p>Como você avalia a apresentação dos Planos de Ensino pelos professores. Você considera que são cumpridos em seus objetivos, conteúdos, atividades e avaliação?</p> <p>Seu curso propicia o acesso à conhecimentos atualizados em sua área de formação e favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?</p> <p>Você considera que os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?</p> <p>As disciplinas cursadas, até o momento, utilizaram metodologias de ensino que desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas de modo a contribuir para sua formação integral, como cidadão e futuro profissional?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem utilizado pela UNIFAAHF? Você considera que o ambiente virtual de aprendizagem permite ao discente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?</p> <p>A forma de comunicação/informação visual da UNIFAAHF atende as necessidade dos alunos e da comunidade externa?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Como você avalia o desempenho do corpo técnico-administrativo no atendimento de demandas? Qual seu nível de satisfação com o formação e conhecimento técnico dos colaboradores?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 5 Políticas de Pessoal</p>	<p>As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade?</p> <p>Em termos de crescimento pessoal você considera importante cursar uma Pós-graduação na UNIFAAHF? Você considera que existe integração entre a graduação e a pós-graduação de forma a estimular a continuidade de seus estudos na UNIFAAHF?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição</p>	<p>Como você avalia a contribuição da UNIFAAHF para o desenvolvimento local e regional?</p> <p>Como você avalia a imagem interna da UNIFAAHF? Qual seu nível de satisfação em ser discente da UNIFAAHF?</p>

<p>Eixo 4 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Como você avalia as políticas de incentivo acadêmico promovidas pela UNIFAAHF (UNIFAAHFCRED, programas de bolsas e descontos nas mensalidades)?</p>
<p>Eixo 5 Dimensão 7 Infraestrutura Física</p>	<p>Você avalia que o espaço físico e mobiliário disponível no campus da UNIFAAHF atende suas necessidades? Você avalia que o campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança? Você avalia que o espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica e possui condições para atender aos portadores de necessidades especiais? Como você avalia os laboratórios utilizados para as atividades práticas? O laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamentos e o material necessário para as atividades de laboratório é suficiente? Como você avalia o acervo bibliográfico da UNIFAAHF? A união do acervo da biblioteca física e virtual dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados pelos docentes e o número de exemplares é suficiente em relação ao número de usuários?</p>
<p>DOCENTES</p>	
<p>Eixo 1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação</p>	<p>Avalie o acesso a este questionário de autoavaliação da UNIFAAHF por meio do sistema SEI. Como você avalia seu nível de interesse em consultar os resultados da Auto avaliação Institucional, postados no site da Instituição, divulgados pelo Sistema SEI e murais físicos da CPA? Avalie a visibilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Mídias Sociais e site da UNIFAAHF?</p>
<p>Eixo 2 Dimensão 1 Missão e PDI</p>	<p>Como você avalia seu nível de interesse em consultar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), postado no site da UNIFAAHF? Como você avalia seu grau de compatibilidade com preceitos da visão e missão da UNIFAAHF? Como você avalia o desenvolvimento de sua atividade docente norteado pela visão e missão da UNIFAAHF? Como você avalia o alinhamento das diretrizes e objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as ações executadas na UNIFAAHF?</p>
<p>Eixo 2 Dimensão 3 Responsabilidade Social</p>	<p>Como você avalia a atuação da UNIFAAHF na valorização da diversidade e promoção dos Direitos Humanos e demandas sociais?</p>

<p>Eixo 3 Dimensão 2 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão</p>	<p>Como você avalia as inserções de ações de modo a favorecer a indissociabilidade entre Ensino, Pesquisa e Extensão na UNIFAAHF?</p> <p>Nos cursos no qual você leciona, como você considera o incentivo às atividades de extensão e pesquisas?</p> <p>Como você avalia seu conhecimento sobre os conteúdos publicados na revista científica da Instituição (Revista Sociedade e Ambiente - UNIFAAHF)?</p> <p>Como você avalia as condições para desenvolvimento da pesquisa disponibilizados pela UNIFAAHF?</p> <p>O currículo e as disciplinas cursadas contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional. Você cumpre o proposto como objetivos, conteúdos, atividades e avaliação apresentados nos Planos de Ensino de suas disciplinas?</p> <p>Você considera que apresenta ao seu aluno o acesso à conhecimentos atualizados em sua área de formação e favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas?</p> <p>Você considera que os conteúdos abordados nas disciplinas que ministra favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?</p> <p>Nas disciplinas que ministra aula utiliza de metodologias de ensino que desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas de modo a contribuir para sua formação integral, como cidadão e futuro profissional? Como avalia a interligação dos conteúdos da(s) disciplina(s) que você ministra com as demais disciplinas do(s) curso(s) dos quais você leciona? A disposição da grade curricular e ementário favorece a interdisciplinaridade e transdisciplinariedade?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade</p>	<p>As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitaram reflexão, convivência e respeito à diversidade?</p> <p>Como você avalia a contribuição da UNIFAAHF para o desenvolvimento local e regional?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Docentes</p>	<p>Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem utilizado pela UNIFAAHF? Você considera que o ambiente virtual de aprendizagem permite ao docente resolver, com rapidez, questões referentes ao material didático e seus conteúdos?</p> <p>Como você avalia o desempenho do corpo técnico-administrativo no atendimento de demandas? Qual seu nível de satisfação com o formação e conhecimento técnico dos colaboradores?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 5 Políticas de Pessoal</p>	<p>Em termos de crescimento pessoal você considera importante cursar uma Pós-graduação na UNIFAAHF? Você considera que existe integração entre a graduação e a pós-graduação de forma a estimular a continuidade de seus estudos na UNIFAAHF?</p>

<p>Eixo 4 Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição</p>	<p>Como você avalia a imagem interna da UNIFAAHF? Qual seu nível de satisfação em ser docente da UNIFAAHF?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Como você avalia as políticas de incentivo acadêmico promovidas pela UNIFAAHF (UNIFAAHFCRED, programas de bolsas e descontos nas mensalidades)?</p>
<p>Eixo 5 Dimensão 7 Infraestrutura Física</p>	<p>Você avalia que o espaço físico e mobiliário disponível no campus da UNIFAAHF atende suas necessidades? Você avalia que o campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança? Você avalia que o espaço físico do campus está adequado às necessidades da comunidade acadêmica e possui condições para atender aos portadores de necessidades especiais? Como você avalia os laboratórios utilizados para as atividades práticas? O laboratórios são adequados em termos de espaço e equipamentos e o material necessário para as atividades de laboratório é suficiente? Como você avalia o acervo bibliográfico da UNIFAAHF? A união do acervo da biblioteca física e virtual dispõe dos livros básicos e periódicos que você recomenda no plano de ensino e o número de exemplares é suficiente em relação ao número de alunos?</p>
<p>FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS</p>	
<p>Eixo 1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação</p>	<p>Avalie o acesso a este questionário de autoavaliação da UNIFAAHF por meio do sistema SEI. Como você avalia seu nível de interesse em consultar os resultados da Auto avaliação Institucional, postados no site da Instituição, divulgados pelo Sistema SEI e murais físicos da CPA? Avalie a visibilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Mídias Sociais e site da UNIFAAHF.</p>
<p>Eixo 2 Dimensão 1 Missão e PDI</p>	<p>Como você avalia seu nível de interesse em consultar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), postado no site da UNIFAAHF? Como você avalia seu grau de compatibilidade com preceitos da visão e missão da UNIFAAHF? Como você conceitua sua atuação profissional, tendo em vista o alinhamento das diretrizes e objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as ações executadas na UNIFAAHF? Como você avalia a sua atuação em conformidade com a visão Institucional contribuindo para que a UNIFAAHF seja reconhecida como destaque no contexto da educação superior brasileira?</p>
<p>Eixo 2 Dimensão 3 Responsabilidade Social</p>	<p>Como você avalia o seu conhecimento sobre a existência do Núcleo de Apoio Psicológico aos colaboradores da UNIFAAHF? Como você avalia o envolvimento da UNIFAAHF com as políticas de inclusão social e demandas da sociedade?</p>

<p>Eixo 3 Dimensão 2 Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão</p>	<p>Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão em relação a graduação e pós-graduação na UNIFAAHF?</p> <p>Como você avalia a cooperação entre os setores da UNIFAAHF para o desenvolvimento do ensino, da pesquisa e da extensão?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade</p>	<p>Como você avalia os canais de comunicação da UNIFAAHF (site, informativo, sistema acadêmico, redes sociais, etc.)?</p> <p>Como você avalia a contribuição da UNIFAAHF para o desenvolvimento local e regional?</p> <p>Como você avalia a preferência da sociedade luiseduardense pela UNIFAAHF?</p> <p>Como você avalia as forma de comunicação da UNIFAAHF com a sociedade?</p>
<p>Eixo 3 Dimensão 9 Políticas de Atendimento aos Discentes</p>	<p>Como você avalia a sua atuação quanto ao atendimento das necessidades da comunidade acadêmica da UNIFAAHF?</p> <p>A forma de comunicação/informação visual da UNIFAAHF atende as necessidade dos alunos e da comunidade externa?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 5 Políticas de Pessoal</p>	<p>Como você avalia sua participação nos eventos de formação profissional e acadêmicos oferecidos pela UNIFAAHF?</p> <p>Como você avalia o clima organizacional da UNIFAAHF (qualidade do ambiente de trabalho)?</p> <p>Como você avalia as relações interpessoais no seu ambiente de trabalho?</p> <p>Qual o seu conhecimento do Plano de Cargos e Funções da UNIFAAHF?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição</p>	<p>Como você avalia o funcionamento do sistema acadêmico SEI - Portal SEI UNIFAAHF?</p> <p>Como você avalia o desempenho da Ouvidoria?</p> <p>Como você avalia o retorno às solicitações feitas ao seu chefe de setor?</p>
<p>Eixo 4 Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira</p>	<p>Como você avalia as melhorias empreendidas para o desenvolvimento da UNIFAAHF? (móveis, equipamentos, acessibilidade, iluminação etc)</p> <p>Como você avalia suporte ofertado pela UNIFAAHF para o pleno desenvolvimento das atividades laborais?</p>
<p>Eixo 5 Dimensão 7 Infraestrutura Física</p>	<p>Como você avalia a organização dos ambientes da UNIFAAHF?</p> <p>Como você avalia as condições físicas, equipamentos e infraestrutura do seu ambiente de trabalho?</p> <p>Você avalia que o campus oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?</p>

2.4 DO QUESTIONÁRIO PARA CONSULTA À COMUNIDADE

Além das informações da comunidade acadêmica coletadas por meio do sistema acadêmico interno, este ano a CPA realizou uma consulta à comunidade por

intermédio de um questionário on-line elaborado e encaminhado através de um Google Formulário, no intuito de aferir a percepção da comunidade externa sobre a UNIFAAHF e avaliando também as Dimensões propostas pelo SINAES.

Tal consulta representou uma importante ferramenta para ouvir todos os segmentos da sociedade, sendo uma autoavaliação abrangente por abarcar a UNIFAAHF como um todo e não apenas um segmento.

Contudo, para que os resultados sejam considerados significativos, é necessário atingir um quantitativo considerável de respondentes, o ideal, e a meta para o próximo ano é conseguir atingir uma parcela maior comunidade local.

Quanto ao convite de participação direcionado à comunidade, a CPA desenvolveu o texto para a realização dos convites que foram encaminhados por meio do e-mail institucional da Comissão e também por aplicativo WhatsApp.

2.5 MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

No período de janeiro de 2022 a outubro de 2022, foi realizado um trabalho de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional. O material de divulgação continha esclarecimentos sobre os procedimentos a serem realizados e sua importância no processo de melhoria contínua das ações voltadas para o alcance da excelência na educação. As estratégias adotadas incluíram:

- Divulgação nas mídias sociais de informações gerais sobre datas e procedimentos da autoavaliação.
- Disponibilização do questionário no sistema acadêmico interno, qual seja, o Sistema SEI acessado por toda a comunidade acadêmica.
- Elaboração do questionário visando facilitar o preenchimento, inclusive o sistema pode ser acessado pelo aplicativo de celular.

As estratégias de mobilização e sensibilização utilizadas proporcionou a CPA da UNIFAAHF um crescimento significativo na adesão da comunidade acadêmico do início para o término do ciclo avaliativo anterior, neste ciclo que se inicia objetivou-se manter a mesma forma de aplicação, por meio do sistema acadêmico, o que demonstrou-se bastante eficaz.

A divulgação e sensibilização na forma de cartazes nos murais da Instituição ocorreu e tentou-se utilizar de uma linguagem mais jovial para a transmissão da informação. Algumas demonstração dos cartazes:

QUEREMOS SABER O QUE VOCÊ *Pensa!*

Também são coletadas informações para criarmos estratégias de aprimoramento contínuo na prestação de serviço a toda a comunidade acadêmica e a sociedade.

CPA

Comissão Própria de Avaliação

É uma comissão formada por alunos, professores, coordenadores e membros da comunidade.

Essa Comissão realiza a Avaliação Institucional, através de questionários aplicados on-line.

UNIFA4HF

MANIFESTE SUAS IDEIAS!!

Responda

ao questionário e ajude a construir uma Universidade ainda melhor!!

CPA

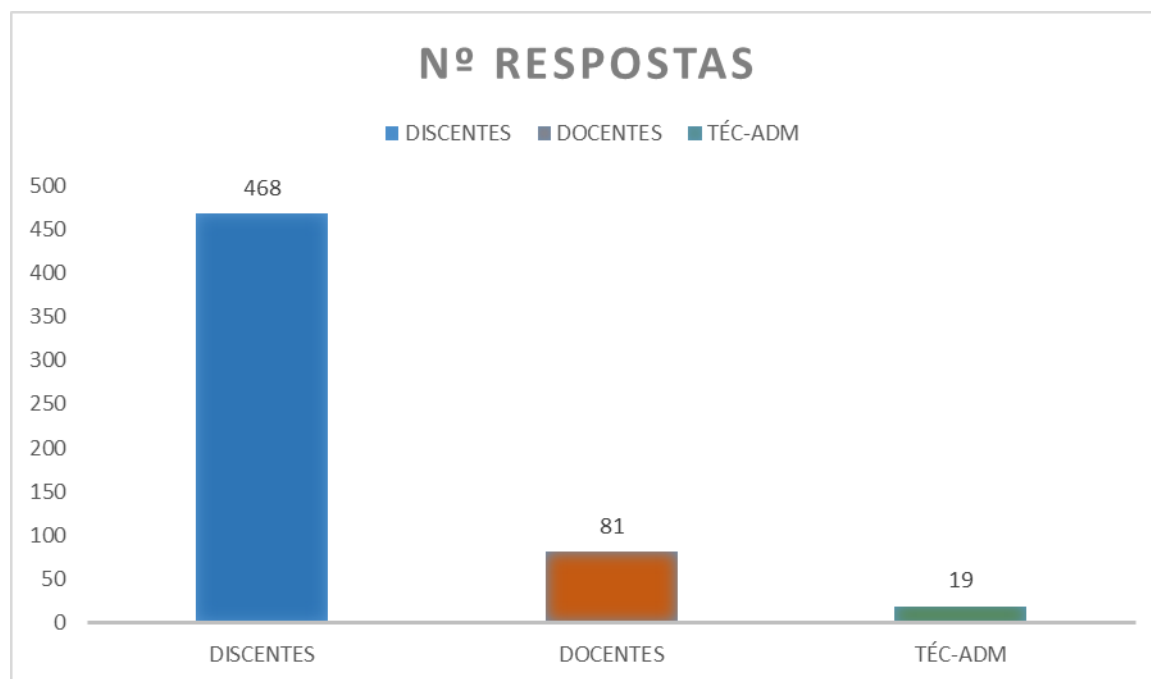
Comissão Própria de Avaliação

Através da análise dos resultados obtivos na Avaliação, é possível mensurar a qualidade do ensino prestado, a satisfação e as necessidades doa alunos, entre outros aspectos.

Possibilitando uma visão ampla de como está a instituição e onde podemos melhorar!

UNIFA4HF

Representação gráfica do número de respostas ao questionário da CPA – UNIFAAHF no ano de 2022



Pode-se auferir pelo gráfico apresentado e pelo número de participantes que a adesão ao questionário tem se mostrado bastante eficiente.

3 POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2022.

A seguir a exposição dos objetivos, potencialidades e fragilidades relatados de acordo à investigação dos 5 eixos e 10 dimensões avaliados em novembro e dezembro de 2022.

3.1 EIXOS

Eixo 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

DIMENSÃO VIII – Planejamento e Avaliação
POTENCIALIDADES: A participação da comunidade docente, discente e administrativa da UNIFAAHF, é efetiva no processo de autoavaliação da Instituição, o que assegura a legitimidade do processo.
FRAGILIDADES: Estender ainda mais as atividades de sensibilização e conscientização dos segmentos acadêmicos sobre a importância da avaliação Institucional para a melhoria da IES.
AÇÕES CORRETIVAS Realização de reuniões de conscientização sobre importância da autoavaliação e concretizar as ações e mudanças como resultados do processo de autoavaliação.

Eixo 2 DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO I - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
POTENCIALIDADES Percebeu-se que houve um engajamento maior da comunidade acadêmica em conhecer o PDI. A maioria encontra-se ajustado aos preceitos da missão Institucional estabelecida pela UNIFAAHF.
FRAGILIDADES Incentivar que a participação da comunidade nas discussões institucionais para que sua participação seja ativa e imbuídas de um senso crítico-reflexivo.
AÇÕES CORRETIVAS Ampliar a divulgação na comunidade acadêmica das características básicas do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida
DIMENSÃO III – Responsabilidade Social
POTENCIALIDADES A missão social de IES é cumprida e incentivada através da promoção de atividades de responsabilidade social. São valorizadas as questões de diversidade e ocorre a promoção dos Direitos Humanos.
FRAGILIDADES Incrementar a divulgação dos Projetos Sociais nas mídias da Instituição e proporcionar uma maior participação da sociedade no desenvolvimento dos projetos.
AÇÕES CORRETIVAS Identificação de ações que visem o desenvolvimento de ações voltadas para uma educação solidária. Aumentar a divulgação dos projetos sociais nas mídias sociais.

Eixo 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO II – Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão
POTENCIALIDADES Avaliação demonstra o compromisso institucional com as políticas para ensino, pesquisa e extensão e sua relação com o todo, em prol da qualidade de todos os serviços que a IES oferece para a sociedade.
FRAGILIDADES Considerando que o turno das aulas é noturno, percebeu-se uma dificuldade de alguns acadêmicos em participar das atividades que são realizadas no contra turno das aulas.
AÇÕES CORRETIVAS Aplicação de atividades de pesquisa e extensão de modo a incentivar à produção e a publicação de material didático e/ou científico pelos docentes e discentes.

DIMENSÃO IV – Comunicação com a Sociedade
POTENCIALIDADES A comunicação externa se dá por meio do site da instituição, mídias sociais, de convênios para divulgação por serviços de radiofonia, de televisão, de blogs locais e em outros. Conclui-se que a comunidade local tem conhecimento sobre as atividades desenvolvidas na UNIFAAHF.
FRAGILIDADES A necessária ampliação do tempo de divulgação das informações. As informações devem ser divulgadas com maior antecedência e permanecer mais tempo disponível para o acesso da comunidade.
AÇÕES CORRETIVAS Desenvolvimento de projetos e inclusão da sociedade no ambiente acadêmico por meio dos projetos de extensão.

DIMENSÃO IX – Política de Atendimento aos Discentes
POTENCIALIDADES A UNIFAAHF desenvolve políticas de apoio estudantil, visando democratizar as condições de permanência dos estudantes na IES, além de minimizar os efeitos das desigualdades sociais e regionais e reduzir as taxas de evasão, contribuindo para a promoção da inclusão social através da educação superior.
FRAGILIDADES Dispensar maior atenção ao acadêmico em situação de vulnerabilidade para a melhoria do seu desempenho acadêmico.
AÇÕES CORRETIVAS Desenvolver ferramentas que possam aprimorar o monitoramento dos acadêmicos até a diplomação.

Eixo 4 POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO V – Política de Pessoal
POTENCIALIDADES A UNIFAAHF compreende que para o desenvolvimento das pessoas, a fim de elevar a qualidade da força de trabalho, faz-se necessário investir, prioritariamente, em programas de capacitação

continuada específicos para dirigentes, gestores, técnicos e docentes, no âmbito das unidades administrativas e acadêmicas.
FRAGILIDADES Percebeu-se a necessidade de avaliações específicas sobre o trabalho docente.
AÇÕES CORRETIVAS Realização de forma avaliativa do desempenho docente.
DIMENSÃO VI – Organização e Gestão da IES
POTENCIALIDADES A UNIFAAHF tem alcançado muito êxito em seu processo de informatização dos seus procedimentos relacionados a rotinas acadêmicas e administrativas, o que proporcionou uma celeridade nos trâmites e também uma economia significativa de papel e descartes.
FRAGILIDADES Estabelecimento do coordenador de curso gestor, no qual o coordenador não é apenas responsável pela coordenação das atividades de seu curso, mas também gestor.
AÇÕES CORRETIVAS Implementar ações de capacitação para qualificação de coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação, visando à melhoria contínua da gestão desses cursos.

DIMENSÃO X – Sustentabilidade Financeira
POTENCIALIDADES As IES possui situação financeira sólida e honra seus compromissos sem atrasos.
FRAGILIDADES Não há
AÇÕES CORRETIVAS Não há

Eixo 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO VII – Infraestrutura Física
POTENCIALIDADES Há investimento contínuo da estrutura física de IES, com ampliação de quase todos os tipos e instalações.
FRAGILIDADES Os alunos solicitaram aumento da área de lazer da cantina.
AÇÕES CORRETIVAS Verificar a possibilidade de aumentar as áreas de lazer do pátio e da cantina.

4 DIVULGAÇÃO

O relatório final será divulgado através de apresentação em reuniões com discentes (reunião com os líderes de turmas), nas salas de aula, aos docentes (reuniões de colegiados) e funcionários técnico-administrativos (reunião com líderes dos setores) e seminário de autoavaliação.

Serão disponibilizadas vias impressas em locais de grande circulação de alunos ao longo do espaço do campus.

Uma inovação exitosa praticada em 2022 foi a divulgação de cartazes com um QR CODE que direciona para o Relatório Institucional. Essa ação mostrou-se bastante eficaz e aumentou o conhecimento sobre os resultados do questionário.

A divulgação dos resultados, bem como cronograma de execução das ações de melhorias propostas, viabiliza o processo de autoavaliação à medida que torna o processo transparente, possibilitando a participação de toda a comunidade acadêmica na execução e monitoramento das ações propostas.

5 CONCLUSÕES E REFLEXÕES

Com o intuito de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, visando uma avaliação que melhore o desempenho do ensino superior, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI.

O relatório de autoavaliação institucional de 2022 apresentou, entre outras sugestões de melhorias para os próximos anos, a viabilização de ações de sensibilização da comunidade acadêmica para a participação nos processos avaliativos internos. Em 2022, a Comissão Própria de Avaliação, conseguiu incrementar a participação do público-alvo da pesquisa, com a inserção de uma pesquisa voltada para a comunidade local. Esses resultados evidenciam que a comunidade está mais receptiva à avaliação interna participativa.

No que tange à avaliação externa, a média do Conceito Enade de 2021 (divulgada em 2022) tivemos o Curso de Pedagogia com conceito inferior ao obtido no último ciclo. É importante que os coordenadores de cursos analisem os resultados do Enade e analisem as fragilidades e potencialidades desses cursos, afinal a busca pela excelência no ensino é um dos objetivos estratégicos da UNIFAAHF.

A autoavaliação institucional, tanto em sua configuração interna quanto externa, é processo que se faz e se quer longo, contínuo e permanente, por isso se torna inadequado o uso de termos conclusivos. A cada resultado do processo

avaliativo pode-se constatar que a melhoria da IES ocorre de forma constante e contínua.

Esta Comissão Própria de Avaliação, tendo conduzido este processo de análise, está ciente de que o presente relatório ainda poderá suprir de melhores e mais detalhadas informações, todas elas necessárias para subsidiar novos processos organizacionais, ajustar instrumentos de gestão e de avaliação e, ainda, ajustar as atividades de acordo com os rumos estabelecidos nos seus documentos norteadores.

A excelência no cumprimento dos planos institucionais depende da adequada leitura desses dados, da disciplina efetiva do seu debate e da consequente aplicabilidade das novas estratégias de ajustes.

Ademais, esta IES deverá continuar obedecendo aos pactos estabelecidos quanto ao envolvimento de todos os seus gestores e da comunidade acadêmica no processo, elemento essencial para se avaliar com fidedignidade a eficiência e efetividade em realiza sua missão.

O processo de autoavaliação, além de atender a exigências legais, é uma oportunidade para a UNIFAAHF definir estratégias futuras de ação. As informações apresentadas neste Relatório, quando apropriadas pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, podem impactar o processo de gestão desde que as ações efetivas para sanar as fragilidades sejam implementadas. Assim, a avaliação institucional se consolida na UNIFAAHF como um processo de reflexão e revisão permanentemente de sua atuação, tendo em vista o alcance de sua missão, de seus objetivos e o aprimoramento de sua qualidade.

6 METAS DESENVOLVIDAS EM 2022

Em 2021 iniciou-se um novo ciclo avaliativo para a UNIFAAHF. O relatório parcial apresentado em 2021 gerou vários subsídios para melhorias em diversas área da Instituição.

Com base no plano de ação discutido com as instâncias superiores da IES pode-se perceber que várias das ações corretivas sugeridas foram implantadas e surtiram resultados significativos.

Em destaque está o ponto referente ao engajamento da leitura do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI pela comunidade acadêmica, que no ano de 2021 foi destacado como uma fragilidade e no ano de 2022 destacou-se por não constar mais como uma fragilidade a estratégia de dissecar os pontos principais e apresentá-los em reuniões mostrou-se exitosa.

Outro ponto que reforça que as metas estabelecidas em 2021 foram cumpridas está na questão da ampliação da pesquisa, o questionário de 2022 demonstra claramente que a pesquisa chegou aos alunos e está sendo devidamente incentivada pela UNIFAAHF.

A Comissão Própria de Avaliação conclui que a UNIFAAHF se adequa às normas e procedimentos legais para atender ao processo de formação de seus estudantes contribuindo para a formação de líderes críticos e éticos que contribuam para o desenvolvimento do Brasil. Os processos acadêmicos, pedagógicos, normativos e gerenciais da UNIFAAHF encontram-se permanentemente em transformação em todos os seus níveis, estratégicos, táticos e operacionais, assim como sua organização acadêmica.

A CPA contribui de maneira efetiva para que todos os processos da UNIFAAHF ocorram de forma clara e eficiente. Deste modo, a CPA percebe que a UNIFAAHF tem trabalhado no sentido de aprimorar seus processos de avaliação e planejamento, visando a organização e facilitação dos processos internos e externos, empregando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à sua comunidade e aos órgãos reguladores.

Os resultados apresentados neste relatório, confirmam que a UNIFAAHF tem alcançado os objetivos e metas estabelecidos, dos quais, este relatório apresenta os resultados obtidos no ano de 2022.

7 PLANO DE AÇÃO

A partir dos resultados obtidos com a avaliação institucional de 2022 a IES continuará concentrando esforços em 2023 para intensificar ações, reavaliar e ampliar os meios de divulgação dos eventos e informações pertinentes ao bom funcionamento da UNIFAAHF.

Além das medidas acima elencadas, a IES dará prosseguimento ao processo de avaliação institucional dando continuidade a mais um ano de atuação consciente no contexto socioeconômico do Oeste baiano. Bem como, a CPA, através de reuniões periódicas, buscará promover debates que possam agregar ideias e ações que permitam o contínuo desenvolvimento desta Instituição.

8 CRONOGRAMA DAS AÇÕES DE APERFEIÇOAMENTO

Tabela 23– Cronograma das ações para 2023

FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS	PERÍODO
Estender ainda mais as atividades de sensibilização e conscientização dos segmentos acadêmicos sobre a importância da avaliação Institucional para a melhoria da IES.	Realização de reuniões de conscientização sobre importância da autoavaliação e concretizar as ações e mudanças como resultados do processo de autoavaliação.	1º T 2023
Incentivar que a participação da comunidade nas discussões institucionais para que sua participação seja ativa e imbuídas de um senso crítico-reflexivo.	Ampliar a divulgação na comunidade acadêmica das características básicas do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida	1º T 2023
Incrementar a divulgação dos Projetos Sociais nas mídias da Instituição e proporcionar uma maior participação da sociedade no desenvolvimento dos projetos.	Identificação de ações que visem o desenvolvimento de ações voltadas para uma educação solidária. Aumentar a divulgação dos projetos sociais nas mídias sociais.	1º T 2023
Considerando que o turno das aulas é noturno, percebeu-se uma dificuldade de alguns acadêmicos em participar das atividades que são realizadas no contra turno das aulas.	Aplicação de atividades de pesquisa e extensão de modo a incentivar à produção e a publicação de material didático e/ou científico pelos docentes e discentes.	2º T 2023
Dispensar maior atenção ao acadêmico em situação de vulnerabilidade para a melhoria do seu desempenho acadêmico	Desenvolver ferramentas que possam aprimorar o monitoramento dos acadêmicos até a diplomação.	2º T 2023
Percebeu-se a necessidade de avaliações específicas sobre o trabalho docente.	Realização de forma avaliativa do desempenho docente.	2º T 2023
Estabelecimento do coordenador de curso gestor, no qual o coordenador não é apenas responsável pela coordenação das atividades de seu curso, mas também gestor.	Implementar ações de capacitação para qualificação de coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação, visando à melhoria contínua da gestão desses cursos.	2º T 2023
Os alunos solicitaram aumento da área de lazer da cantina.	Verificar a possibilidade de aumentar as áreas de lazer do pátio e da cantina.	2º T 2023

8.1 RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF, conforme as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), está inserida na instituição de forma sistemática e processual.

Os resultados apresentados, no que tange às avaliações dos cursos, à IES e autoavaliação, têm como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

As proposições indicadas no processo de autoavaliação têm se configurado como subsídios para a construção do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

O Presente documento configura-se como parte do ciclo avaliativo que compreende os anos de 2021, 2022 e 2023 salientando que todas as dimensões estarão sendo alvo de estudos e melhorias pela gestão da IES no período exposto.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos a partir das 10 dimensões do SINAES, contribuíram grandemente para uma análise crítica do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF, apontando os pontos fortes e fracos avaliados, de modo a poder maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando o crescimento institucional, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa-pedagógica, para implementação a curto e médio prazos.

Ato contínuo à entrega do Relatório Final, a comissão irá divulgar os resultados e propostas de melhoria, por meio de informativos que serão dispostos em murais de cada curso e também pelo site da IES (<https://unifaahf.com.br>).

Todos os dados coletados são apresentados para a gestão da UNIFAAHF para que possam ser implementadas melhorias. É pensamento sedimentado que os dados obtidos da autoavaliação geram subsídios para a melhoria da gestão acadêmica.

Por fim, cabe ressaltar que a Avaliação Institucional da UNIFAAHF, acompanhada pela Comissão Própria de Avaliação, ocorre em processo permanente cujo propósito é inventariar, orientar, reforçar e corrigir os aspectos avaliados. Tudo isso para possibilitar a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição na busca pelo bem comum da comunidade.

REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério da Educação. Lei Nº 9.394/1996. LDB. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/LEIS/L9394.htm. Acesso em 15/01/2019.

_____. Lei Nº10.861/2004. Institui o SINAES. Disponível em <http://www.planalto.gov.br>. Acesso em 16/02/2019.

_____. Decreto Nº 2.494/1998. Decreto Nº 5.154/2004. Regulamentam a LDB (9.394/96). <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 20/02/2019.

_____. Decreto Nº5.225/2004. Dispõe sobre organização dos Centros Federais de Educação tecnológica. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret/2004>. Acesso em: 22/02/2019.

_____. Portarias 301/1998; 466/2001 Legislação para EAD. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 20/02/2019.

_____. Portaria nº 3.643 de 09/11/2004. Dispõe sobre a habilitação para o credenciamento de novas instituições de educação superior (IES). Publicado no DOU em 10 nov 2004.

_____. Portaria nº 4.361/2004. Dispõe sobre a autorização e reconhecimento de cursos sequenciais da educação superior. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 23/02/2019.

BRASIL, Conselho Nacional da Educação. CES/CNE Nº 2/1998. Estabelece indicadores para comprovar a produção intelectual institucionalizada, para fins de credenciamento. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 23/02/2019.

_____. Resolução CNE/CP Nº 1/1999. Dispõe sobre os Institutos Superiores de Educação. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 02/03/2019.

_____. Resolução CES/CNE Nº 1/2001.

Estabelece normas para o funcionamento dos cursos de pós-graduação. Disponível em: <http://www.portal.mec.gov.br>. Acesso em 02/03/2019.

Resolução CNE/CP Nº 1/2002, (art. 7º), Resolução CES/CNE Nº 10/2002, Parecer CES Nº 1.070/1999.

BRASIL. MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa. Roteiro de autoavaliação – avaliação institucional: orientações gerais. Brasília: Inep/MEC, 2004.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior. Avaliação externa de instituições de educação superior: diretrizes e instrumentos. Brasília: MEC, 2005.

UNIFAAHF. Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES.

UNIFAAHF. Projeto Pedagógico Institucional – PPI da IES.

UNIFAAHF. Regimento Interno.

UNIFAAHF. Regulamento da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2015.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2016.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2017.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2018.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2019.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2020.

UNIFAAHF. Relatório de dados da Autoavaliação Institucional. 2021.