

2023

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL





RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
ANO BASE 2023
(Triênio 2023-2025)

Luís Eduardo Magalhães - BA

2023

Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira (UNIFAAHF)

QUADRO DIRETIVO

Presidente da Sociedade Educacional Arnaldo Horácio Ferreira / Chanceler da UNIFAAHF - Maria Cardoso Ferreira

Reitora - Dr^a Maria Angélica Cardoso Ferreira de Sousa

Pró-Reitor Administrativo e Financeiro - Dr. José Walter de Sousa

Pró-Reitor Acadêmico e Pedagógico - Prof. Me. Adelman Alcântara Lima Filho

Coordenadora de Pós-Graduação e Extensão - Prof^a Esp. Elza Ilha Padilha Pereira

Coordenador Interino do Curso de Administração - Prof. Me. Diego Clímaco

Patrocínio

Coordenador do Curso de Agronomia - Prof. Dr. José Rafael de Souza

Coordenador do Curso de Ciências Contábeis – Prof^o Esp. Celso Almeida de Lacerda

Coordenadora do Curso de Direito - Prof^a. Me. Suellen Aparecida Urnauer

Coordenador do Curso de Engenharia de Produção – Prof. Me. Diego Clímaco

Patrocínio

Coordenadora do Curso de Letras - Prof^a. Esp. Elza Ilha Padilha

Coordenadora do Curso de Pedagogia - Prof^a Esp. Marilucia Freitas Rios

Coordenador do Curso de Psicologia: Prof^a. Esp. Catiana Santos

Coordenador Interino do CST em Gestão de Recursos Humanos - Prof. Me. Diego Clímaco Patrocínio

Coordenadora da CPA (Comissão Própria de Avaliação) - Prof^a. Dr^a Raquel Pereira Rocha de Paula Arruda

Secretária Acadêmica - Perla Viviam da Silva

Secretária Financeira - Leida Maria Rosa Honda

Bibliotecária - Claudia Regina Villa

Gerente de TI - Marco Túlio Passos Silva Batista

A atual composição da Comissão Própria de Avaliação – CPA foi instituída em 29/03/2023, por meio das Portarias Nº 02 e Nº 3, encontrando-se assim organizada:

Raquel Pereira Rocha de Paula Arruda (Presidente)

Regiane Gonçalves Ferrato da Silva (Representante docente)

Iago Bezerra da Silva (Representante Discente)

Jolcelia da Silva dos Santos (Representante do Corpo Técnico Administrativo)

Elza Ilha Padilha (Representante da Pós-Graduação Presencial)

Ivan Carvalho (Representante da Sociedade Civil)

SUMÁRIO

1 CONSIDERAÇÕES GERAIS	6
1.1.1 INTRODUÇÃO.....	6
1.2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	7
1.3 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	9
1.4 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES.....	9
1.5 DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES.....	10
1.6 METODOLOGIA.....	11
2 AVALIAÇÃO	13
2.1 CRONOGRAMA TRIENAL DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS.....	13
2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	13
2.3 QUESTÕES APLICADAS EM 2023.....	16
2.4 DO QUESTIONÁRIO PARA CONSULTA À COMUNIDADE.....	17
2.5 MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO.....	18
2.5.1 Representação gráfica do número de respostas ao questionário da CPA – UNIFAAHF no ano de 2023	19
3 POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2023	19
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	20
4 DIVULGAÇÃO	21
5 CONCLUSÕES E REFLEXÕES	21
6 METAS DESENVOLVIDAS EM 2023	23
7 PLANO DE AÇÃO	24
8 CRONOGRAMA DAS AÇÕES DE APERFEIÇOAMENTO	24
8.1 RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	25
9 CONSIDERAÇÕES FINAIS	25
REFERÊNCIAS	26

1 CONSIDERAÇÕES GERAIS

A avaliação institucional, inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é um agente de modernização administrativa na educação, uma vez que contribui significativamente para que o Centro Universitário UNIFAAHF repense suas práticas administrativas, técnicas e pedagógicas, ao mesmo tempo que reflete o seu papel na sociedade como produtora e socializadora de um saber capaz de compreender e transformar a realidade.

1.1 INTRODUÇÃO

O propósito central da Autoavaliação Institucional, objeto deste relatório, é a melhoria da qualidade da IES. Nessa perspectiva, todos os anos a IES realiza a pesquisa de avaliação docente, discente e de funcionários técnico-administrativo. Em 2023 dando início a um novo ciclo avaliativo.

O ano de 2023 foi de grande importância para o Centro Universitário UNIFAAHF, pois foi o ano no qual foi autorizado, pelo MEC, o curso de Medicina, uma inovação que recebeu a aprovação da comunidade local.

Os aspectos mais relevantes do ano de 2023 serão abordados ao longo do relatório de forma a demonstrar que o objetivo do processo avaliativo é o aprimoramento do mesmo e de toda estrutura acadêmica e administrativa da IES. As fontes válidas, no presente processo avaliativo, são compostas das respostas aos instrumentos preenchidos por toda comunidade acadêmica, as quais foram transformadas em dados para o diagnóstico e planejamento de 2024.

Enfim, este relatório procede a análise das avaliações realizadas em 2023 compreendendo 2 eixos da auto avaliação, a saber:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional;
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na reunião ordinária da CPA em 25 (vinte e cinco) de agosto de 2023, foi decidido que a avaliação, a partir do ciclo 2023-2025, será dividida em etapas por eixos. No primeiro ano, serão avaliados dois eixos, seguidos por mais dois em 2024, deixando o último eixo para a avaliação de 2025. Esta abordagem foi considerada mais eficaz, já que as melhorias institucionais são melhor identificadas ao final do ciclo de três anos. Isso evita repetições frequentes nas conclusões e resumos dos dados ao longo do processo.

Assim, expressamos nosso firme compromisso de que este documento, parte essencial de um abrangente processo de autoavaliação e melhoria institucional, se torne uma ferramenta crucial para impulsionar ações que aprimorem a gestão institucional. Almejamos que o conteúdo elaborado motive mudanças significativas que impulsionem o progresso contínuo do Centro Universitário UNIFAAHF.

1.2 CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF, credenciado pela Portaria Nº 1.200 de 18 de junho de 2019, com sede e foro na cidade de Luís Eduardo Magalhães, do Estado da Bahia, é uma instituição particular de ensino superior, mantida pela Sociedade Educacional Arnaldo Horácio Ferreira – LTDA, é uma sociedade civil com fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, devidamente cadastrada no CNPJ Nº 06.163.776/0001-09, localizada à Rua Pará, 2280, Bairro Mimoso I, neste município, sendo registrada no Cartório Civil das Pessoas Jurídicas da Comarca de Barreiras – BA, sob Nº 165, do livro de Pessoas Jurídicas, Nº A-17, em 03 de março de 2004.

O Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira baseia-se no seu Regimento Geral, no Estatuto de Constituição da Mantenedora, na legislação federal e nas normas complementares estabelecidas pela administração superior da instituição.

Esta Instituição de Ensino Superior oferta os seguintes Cursos de Bacharelados: Administração, Agronomia, Ciências Contábeis, Direito, Engenharia de Produção e Psicologia; os Cursos de Licenciatura: Letras e Pedagogia, e o Curso Superior Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos. Todos os cursos supracitados na modalidade presencial, conforme apresentados nas tabelas 1, 2 e 3.

O Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira - UNIFAAHF proporciona aos alunos uma educação profissional sólida, combinada com uma base humanística.

Essa abordagem visa capacitar os estudantes a obter uma compreensão abrangente do contexto em que atuarão. O objetivo é formar profissionais conscientes dos desafios que impactam o Nordeste, contribuindo para a conscientização socioeconômica local e nacional.

Tabela 1: Cursos de Graduação Bacharelados do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF

CURSO	PORTARIA DE AUTORIZAÇÃO	PORTARIA DE RECONHECIMENTO	PORTARIA DE RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO	VAGAS ANUAIS/ TURNO
BACHARELADOS				
Administração	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 266 de 19/07/2011	Portaria Nº 703 de 18/12/2013	100 Noturno
Agronomia	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 370 de 30/08/2011	Portaria Nº 820 de 30/12/2014	200 Noturno
Ciências Contábeis	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 760 de 06/04/2011	Portaria Nº 703 de 18/12/2013	100 Noturno
Direito	Portaria Nº 208 de 08/03/2007	Portaria Nº 486 de 20/12/2011	Portaria Nº 267 de 03/04/2017	200 Noturno
Engenharia de Produção	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 23 de 12/03/2012	Portaria Nº 57 de 03/02/2017	100 Noturno
Psicologia	Portaria Nº 632 de 28/11/2013	Portaria Nº 251, de 31/05/2019.	-	100 Noturno
LICENCIATURAS				
Letras	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 289 de 22/07/2011	Portaria Nº 286 de 21/12/2012	100 Noturno
Pedagogia	Portaria Nº 592 de 24/02/2006	Portaria Nº 430 de 21/10/2011	Portaria Nº 820 de 30/12/2014	200 Noturno
TECNÓLOGOS				
Gestão de Recursos Humanos	Portaria Nº 174 de 17/04/2013	Portaria Nº 248 de 30/06/2016		200 Noturno

Fonte: autoria CPA, 2024

Apoiado nos princípios da Especificidade, da Relevância, da Temporariedade e da Publicidade das informações, o planejamento da Autoavaliação tem como intuito propiciar informações relevantes e atualizadas que sirvam de base de consulta por parte da gestão institucional em seus diversos níveis e que possam consubstanciar a tomada de decisões em prol do desenvolvimento institucional e de uma educação superior de elevada qualidade.

1.3 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A avaliação institucional visa a analisar a gestão acadêmica, administrativa e financeira da instituição, objetivando constantes melhorias na qualidade educacional e no funcionamento da instituição de ensino. Os objetivos específicos incluem conscientizar a comunidade acadêmica sobre a importância e vantagens da autoavaliação; criar e aplicar um questionário específico para esse processo; analisar criticamente os resultados para identificar pontos fortes e áreas de melhoria; elaborar um plano para corrigir as fragilidades identificadas; acompanhar a execução das ações e fornecer retorno à comunidade acadêmica sobre a avaliação e as medidas corretivas implementadas.

1.4 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Tabela 2: cronograma de atividades da CPA

ATIVIDADES	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Planejamento	X											
Elaboração dos questionários		X										
Sensibilização da Comunidade Acadêmica			X	X								
Aplicação dos questionários com os discentes, docentes e corpo técnico administrativo.					X	X						
Tabulação e análise dos dados						X	X					
Divulgação dos resultados							X	X				
Elaboração do relatório								X	X			
Plano de Melhorias										X	X	
Apresentação dos Resultados												X

Fonte: autoria CPA, 2024

Figura 1: Representação das fases da autoavaliação da CPA



Fonte: Imagem disponível em: <https://www.ung.br/conteudo/comissao-propria-de-avaliacao-cpa>. Acesso em 07 de janeiro de 2023.

1.5 DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES

O processo de autoavaliação, conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), é realizado em sintonia com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Esse procedimento envolve todos os segmentos da instituição, utilizando tanto os resultados de avaliações externas quanto informações provenientes dos documentos oficiais da instituição. Esse processo se materializa no Relatório de Autoavaliação Institucional, buscando cultivar uma cultura de avaliação institucional e fornecer subsídios para avaliações externas.

Optamos por uma abordagem qualitativa para identificar problemas e direcionar melhorias na qualidade dos serviços educacionais oferecidos. Não almejamos apenas pontuar e medir para apresentar resultados imediatos, mas sim visualizar oportunidades de aprimoramento educacional. Os indicadores nos fornecerão ferramentas de análise para buscar ações de intervenção. A avaliação será realizada

anualmente para identificar deficiências e estabelecer metas para serem alcançadas ano após ano.

Portanto, a autoavaliação institucional seguirá um cronograma anual, concentrando-se na avaliação dos eixos e dimensões conforme os instrumentos de avaliação institucional externa utilizados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

1.6 METODOLOGIA

O Projeto de Autoavaliação do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF disponibiliza indicadores para a revisão de ações e redirecionamento das estratégias de atuação da Instituição. As ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) contemplam as seguintes fases:

- Sensibilização da comunidade acadêmica para relevância dos processos.
- Autoavaliação pelo Centro Universitário, com a formação de diversos instrumentos, documentos, análises e debates, propondo sempre melhorias;
- Construção, conjunta às diversas áreas, dos projetos pedagógicos e institucionais.
- Treinamento, com a proposta, elaboração e execução de oficinas para treinamento e desenvolvimento.
- Difusão, em diversos momentos das propostas, dos objetivos, resultados e análises dos diversos processos avaliativos internos e externos.
- Reavaliação dos métodos, processos e resultados e o replanejamento das ações para os períodos subsequentes.

Diversas formas de aferição foram utilizadas, como:

- Acompanhamento periódico das metas, resultados e processos, inclusive para subsidiar o replanejamento dos processos avaliativos e do PDI.
- Questionários quantitativos, com análise de variáveis (coleta de dados) por medidas de dispersão-média e mediana, tendo como unidade padrão à média aritmética da IES.

- Questionários qualitativos, com análise de conteúdo.
- Pesquisa legal, para acompanhar as diretrizes educacionais
- Pesquisa a órgãos e outras fontes para identificar necessidades mercadológicas e mudanças;
- Análise documental e construção de banco de dados internos, com o objetivo de sistematizar e analisar as informações;

Os resultados do processo de autoavaliação são encaminhados à instância superior da IES, a quem compete a (re)definição e implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo sugerir. Os resultados da avaliação subsidiam as ações internas e a (re)formulação do Plano de Desenvolvimento Institucional e do Projeto Pedagógico Institucional.

Os relatórios gerados servem para que a Instituição identifique as potencialidades e as dificuldades envolvendo-se num processo de reflexão sobre as causas das situações positivas e negativas, assumindo assim a direção efetiva de sua gestão política, acadêmica e científica. Sendo que, as formas de ação que não apresentarem resultados satisfatórios serão modificadas, buscando-se alternativas para introdução de novos caminhos.

A autoavaliação do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF acontece anualmente, no contexto de um ciclo avaliativo de 3 anos, tendo como foco estratégico, ao final do terceiro ano de avaliação, o cumprimento das 10 dimensões sugeridas no Sistema SINAES, sendo elas: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Responsabilidade Social da Instituição; Comunicação com a Sociedade; Estratégia de comunicação interna e externa; Políticas de Pessoal; Organização e Gestão da Instituição; Infraestrutura Física; Planejamento e Avaliação; Política de Atendimento aos Discentes e Sustentabilidade Financeira.

Em 2023, o instrumento culminou em 25 questões de múltipla escolha e 1 questão em aberto, abrangendo os eixos 1 e 2 previstos pelo SINAIS.

O questionário foi bem recebido pela comunidade, conforme aferimos nos comentários. Os segmentos de estudantes, docentes e técnicos administrativos tiveram uma participação efetiva no ano de 2023.

2 AVALIAÇÃO

Para a elaboração dos Relatórios anuais, a CPA desenvolveu instrumentos tecnológicos com o objetivo de obter as informações pertinentes aos cinco eixos da avaliação.

2.1 CRONOGRAMA TRIENAL DOS TRABALHOS DESENVOLVIDOS

Considerando que 2023 inicia um novo ciclo avaliativo faz-se necessário traçar as metas para o triênio avaliativo (2023-2025).

Quadro 1 – Cronograma trienal dos trabalhos da CPA (UNIFAAHF)

Etapas / Ações	ANO/TRIMESTRE											
	2023				2024				2025			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Divulgação do Plano de Ação – Resultados Parciais	■				■				■			
Planejamento da Autoavaliação Institucional – Ano Corrente		■				■				■		
Sensibilização dos Professores			■				■				■	
Sensibilização dos Líderes de Sala			■				■				■	
Sensibilização Coletiva – Sala de Aula			■				■				■	
Planejamento Logístico para Realização da Autoavaliação Institucional			■				■				■	
Realização da Autoavaliação Institucional				■			■					■
Confecção do Relatório Parcial				■			■					■
Elaboração do Plano de Ação Parcial/Final				■			■					■
Reunião com os Dirigentes para Feedback	■				■				■			
Submissão do Relatório ao MEC/INEP	■				■				■			

Fonte: autoria CPA, 2024

2.2 AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, tem sua base na busca pelo aperfeiçoamento da qualidade do ensino superior, na orientação do crescimento de sua disponibilidade, no contínuo aumento de sua eficácia institucional, na sua efetividade acadêmica e social e, sobretudo, no aprofundamento de seus compromissos e responsabilidades sociais.

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) é o órgão colegiado, responsável por coordenar e sistematizar este processo, tendo sua nomeação realizada pelo Presidente da República e vinculada ao Gabinete do Ministro da Educação. O roteiro de autoavaliação institucional, o SINAES é formado por três componentes principais:

- Avaliação das Instituições de Educação Superior - AVALIES: É o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolvem em duas etapas principais:
- Autoavaliação – coordenada pela CPA de cada IES, a partir de setembro de 2004;
- Avaliação externa – realizada por comissões designada pelo INEP, segundo diretrizes estabelecidas pela CONAES.

A Avaliação de Cursos de Graduação (ACG) analisa os cursos universitários usando métodos e procedimentos que incorporam visitas presenciais de comissões externas. Seu propósito é a autorização, reconhecimento e renovação dos cursos superiores. A ACG visa identificar as condições educacionais oferecidas aos estudantes, especialmente aquelas relacionadas ao corpo docente, instalações físicas e organização didático-pedagógica.

O Projeto de Avaliação Institucional está embasado nas diretrizes originadas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), estabelecidos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. Com uma abordagem construtiva e formativa, o SINAES busca ser contínuo e envolver toda a comunidade acadêmica, fomentando a cultura de avaliação na instituição de ensino.

Os Princípios essenciais do SINAES são aprimoramento da qualidade do ensino superior; responsabilidade social e direcionamento para a expansão de sua oferta. Já as diretrizes incluem o contínuo aumento de sua eficácia institucional; efetividade acadêmica e social; promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais; valorização de sua missão pública; incentivo aos valores democráticos; respeito à diversidade; e reforço da autonomia e identidade institucional.

Assim, a abordagem implementada e seguida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) desta instituição de ensino superior requer a análise dos resultados da avaliação, a fim de propor caminhos alinhados com as intenções educativas e responsabilidades sociais da instituição. As complexidades das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA são sistematizadas em Fragilidades e Potencialidades em cada uma das 10 dimensões pré-definidas pelo SINAES.

A avaliação do desempenho dos estudantes é aplicada aos concluintes dos cursos, utilizando procedimentos amostrais. O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) busca mensurar o desempenho dos alunos com base nos conteúdos programáticos estabelecidos pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).

Os dados da Avaliação Institucional orientam as ações de aprimoramento e ajuste do planejamento, destacando os pontos a serem desenvolvidos, alinhados às políticas estabelecidas.

Assim, a UNIFAAHF reconhece que a autoavaliação é uma ferramenta que fornece subsídios para a conscientização sobre o papel social da educação, proporcionando autocrítica e compreensão da realidade institucional em sua totalidade. Isso visa fortalecer sua identidade, crescimento e melhoria contínua dos processos, permitindo o planejamento de ações no âmbito político-acadêmico.

A seguir, apresenta-se as questões aplicadas de acordo com os eixos avaliados em 2023 e suas respectivas dimensões:

2.3 QUESTÕES APLICADAS EM 2023

Tabela 3: Questões aplicadas durante processo avaliativo de 2023

QUESTÕES 2023 CICLO AVALIATIVO 2023 - 2025	
DISCENTES	
Eixo 1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	<ul style="list-style-type: none"> -Avalie o acesso a este questionário de autoavaliação da UNIFAAHF por meio do sistema SEI. -Como você avalia seu nível de interesse em consultar os resultados da Auto avaliação Institucional, postados no site da Instituição, divulgados pelo Sistema SEI e murais físicos da CPA? -Avalie a visibilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Mídias Sociais e site da UNIFAAHF
Eixo 2 Dimensão 1 Missão e PDI	<ul style="list-style-type: none"> - Como você avalia seu nível de interesse em consultar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), postado no site da UNIFAAHF? - Como você avalia seu grau de compatibilidade com preceitos da visão e missão da UNIFAAHF? - Como você avalia o alinhamento das diretrizes e objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as ações executadas na UNIFAAHF?
Eixo 2 Dimensão 3 Responsabilidade	<ul style="list-style-type: none"> - Como você avalia a atuação da UNIFAAHF na valorização da diversidade e promoção dos Direitos Humanos e demandas sociais? - Como você avalia o envolvimento da UNIFAAHF com as políticas de inclusão social e demandas da sociedade?
DOCENTES	
Eixo 1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	<ul style="list-style-type: none"> - Avalie o acesso a este questionário de autoavaliação da UNIFAAHF por meio do sistema SEI. - Como você avalia seu nível de interesse em consultar os resultados da Auto avaliação Institucional, postados no site da Instituição, divulgados pelo Sistema SEI e murais físicos da CPA? - Avalie a visibilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Mídias Sociais e site da UNIFAAHF?
Eixo 2 Dimensão 1 Missão e PDI	<ul style="list-style-type: none"> - Como você avalia seu nível de interesse em consultar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), postado no site da UNIFAAHF? - Como você avalia seu grau de compatibilidade com preceitos da visão e missão da UNIFAAHF? - Como você avalia o desenvolvimento de sua atividade docente norteado pela visão e missão da UNIFAAHF? - Como você avalia o alinhamento das diretrizes e objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as ações executadas na UNIFAAHF?

Eixo 2 Dimensão 3 Responsabilidade Social	- Como você avalia a atuação da UNIFAAHF na valorização da diversidade e promoção dos Direitos Humanos e demandas sociais?
FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	
Eixo 1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação	- Avalie o acesso a este questionário de autoavaliação da UNIFAAHF por meio do sistema SEI. - Como você avalia seu nível de interesse em consultar os resultados da Auto avaliação Institucional, postados no site da Instituição, divulgados pelo Sistema SEI? - Avalie a visibilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Mídias Sociais e site da UNIFAAHF.
Eixo 2 Dimensão 1 Missão e PDI	- Como você avalia seu nível de interesse em consultar o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), postado no site da UNIFAAHF? - Como você avalia seu grau de compatibilidade com preceitos da visão e missão da UNIFAAHF? - Como você conceitua sua atuação profissional, tendo em vista o alinhamento das diretrizes e objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as ações executadas na UNIFAAHF? - Como você avalia a sua atuação em conformidade com a visão Institucional contribuindo para que a UNIFAAHF seja reconhecida como destaque no contexto da educação superior brasileira?
Eixo 2 Dimensão 3 Responsabilidade Social	- Como você avalia o seu conhecimento sobre a existência do Núcleo de Apoio Psicológico aos colaboradores da UNIFAAHF? - Como você avalia o envolvimento da UNIFAAHF com as políticas de inclusão social e demandas da sociedade?

Fonte: autoria CPA, 2024

2.4 DO QUESTIONÁRIO PARA CONSULTA À COMUNIDADE

As informações da comunidade acadêmica coletadas por meio do sistema acadêmico interno representaram uma importante ferramenta para ouvir todos os segmentos da sociedade, sendo uma autoavaliação abrangente por abarcar a UNIFAAHF como um todo e não apenas um segmento. Contudo, para que os resultados sejam considerados significativos, é necessário atingir um quantitativo considerável de respondentes, o ideal, e a meta para o próximo ano é conseguir atingir uma parcela maior comunidade local.

Quanto ao convite de participação direcionado à comunidade, a CPA desenvolveu o texto para a realização dos convites que foram encaminhados por meio do e-mail institucional da Comissão e também por aplicativo WhatsApp.

2.5 MOBILIZAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO

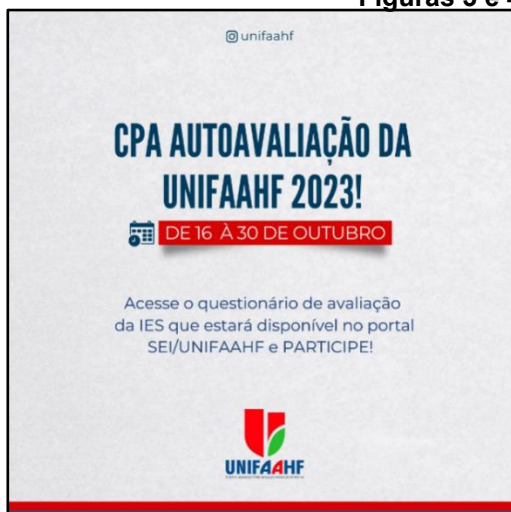
Durante o período de janeiro a outubro de 2023 realizamos um esforço de sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional. O material de divulgação fornecia informações detalhadas sobre os procedimentos a serem seguidos, ressaltando sua importância para o contínuo aprimoramento das práticas voltadas para a excelência educacional. Nossas estratégias envolveram:

- Divulgação abrangente em mídias sociais, apresentando informações sobre datas e etapas da autoavaliação.
- Disponibilização do questionário no Sistema SEI, o sistema acadêmico interno acessível a toda comunidade acadêmica.
- Desenvolvimento de um questionário de fácil preenchimento, inclusive acessível via aplicativo de celular.

Essas estratégias de mobilização e conscientização implementadas resultaram em um considerável aumento na participação da comunidade acadêmica no ciclo avaliativo anterior, refletindo um engajamento notável desde o início até o fim do processo. Para este novo ciclo, nosso objetivo é manter a mesma abordagem de aplicação, utilizando o sistema acadêmico, o que se mostrou extremamente eficiente.

A divulgação e sensibilização foi realizada através artes e *posts* divulgados nas redes sociais. Seguem alguns exemplos de *posts* utilizados para divulgação:

Figuras 3 e 4: posts de divulgação da CPA



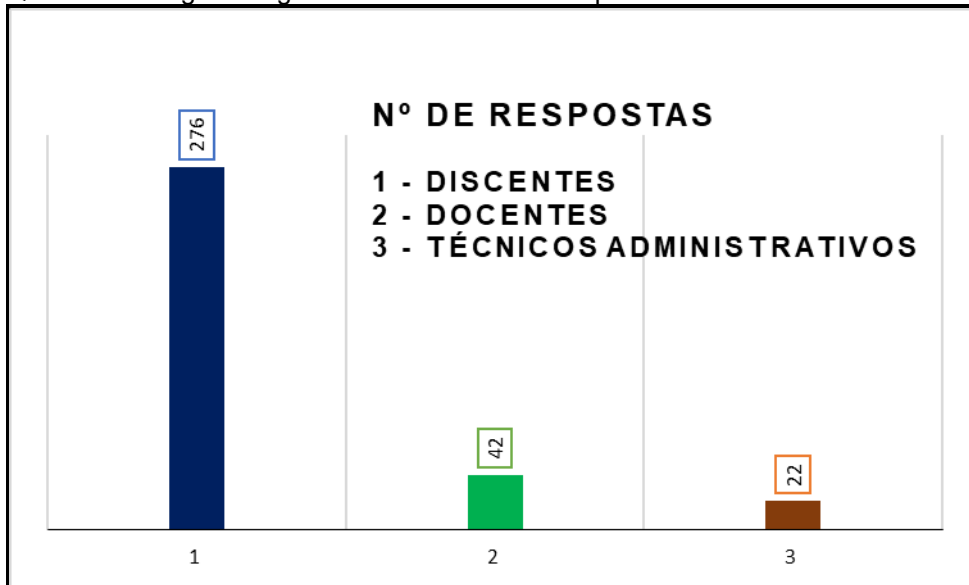
Fonte: @Unifaahf, 2024



Fonte: @Unifaahf, 2024

2.5.1 Representação gráfica do número de respostas ao questionário da CPA – UNIFAAHF no ano de 2023

Quadro 5: imagem do gráfico com número de respostas



Fonte: CPA, 2024

3 POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE 2023

A seguir a exposição dos objetivos, potencialidades e fragilidades relatados de acordo à investigação dos 2 eixos e 3 dimensões avaliados em outubro de 2023.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tabela 4: Avaliação da dimensão 8 – fragilidades e ações corretivas

DIMENSÃO 8 - Planejamento e Avaliação
<p>POTENCIALIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidade de acesso ao questionário da CPA realizado através do portal digital SEI utilizado pela IES. - Bom nível de interesse manifesto pelos funcionários em consultar os resultados da Auto avaliação Institucional, postados no site da Instituição e divulgados pelo Sistema SEI - A IES oferece uma boa visibilidade dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Mídias Sociais e site da UNIFAAHF.

- Disponibilidade de acesso e visibilidade do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para a comunidade acadêmica.

FRAGILIDADES:

- Necessidade de intensificar a sensibilização e conscientização dos segmentos acadêmicos de discentes e docentes, sobre a importância da avaliação institucional para a melhoria da IES.

AÇÕES CORRETIVAS

- Mobilização dos líderes de turma para atuar na conscientização sobre importância da autoavaliação.
- Melhorar processo de conscientização sobre as ações e mudanças resultantes do processo de autoavaliação.

Fonte: CPA, 2024

3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Tabela 5: Avaliação da dimensão 1 – fragilidades e ações corretivas

DIMENSÃO 1 - A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

POTENCIALIDADES:

- Bom engajamento da comunidade acadêmica em conhecer o PDI.
- A maioria dos integrantes da comunidade acadêmica encontra-se ajustado aos preceitos da visão e missão Institucional estabelecida pela UNIFAAHF.
- Desenvolvimento de atividades pedagógicas devidamente norteadas pela visão e missão da UNIFAAHF.
- Reconhecimento da comunidade acadêmica em relação ao alinhamento das diretrizes e objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)
- Boa compatibilidade dos docentes com os preceitos da visão e missão da UNIFAAHF.
- Integrantes do corpo técnico administrativo consideraram de alto nível o alinhamento das diretrizes e objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) com as ações executadas na UNIFAAHF.
- Integrantes do corpo técnico administrativo consideraram que atuam em conformidade com a visão Institucional contribuindo para que a UNIFAAHF seja reconhecida como destaque no contexto da educação superior brasileira.

FRAGILIDADES:

- Pouco interesse de discentes e docentes em consultar o Plano de Desenvolvimento Institucional.

AÇÕES CORRETIVAS:

- Intensificar e diversificar a promoção de estratégias no sentido de promover o interesse da dos discentes e docentes para que possam demonstrar melhor interesse em consultar as características básicas do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida

DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social

POTENCIALIDADES:

- A missão social de IES é cumprida e incentivada através da promoção de atividades de responsabilidade social.
- São valorizadas as questões de diversidade e ocorre a promoção dos Direitos Humanos.
- Bom conhecimento, por parte da comunidade acadêmica, das ações empreendidas pelo Núcleo de Apoio Psicológico aos colaboradores da UNIFAAHF.
- Reconhecimento, por parte dos integrantes do corpo docente e corpo técnico-administrativo, dos esforços empreendidos pela UNIFAAHF no sentido da valorização da diversidade e promoção dos Direitos Humanos.

FRAGILIDADES:

- Baixo reconhecimento por parte dos discentes a respeito dos esforços da IES no sentido da valorização da diversidade e promoção dos Direitos Humanos
- Baixo reconhecimento por parte dos discentes a respeito dos esforços da IES em relação às políticas de inclusão social e demandas da sociedade?

AÇÕES CORRETIVAS:

- Empreender ações e estratégias a fim de divulgar as ações realizadas pela IES quanto a valorização da diversidade e promoção dos Direitos Humanos e às políticas de inclusão social e demandas da sociedade.

Fonte: CPA, 2024

4 DIVULGAÇÃO

O relatório final será divulgado através de apresentação em reuniões com discentes (reunião com os líderes de turmas), nas salas de aula, aos docentes (reuniões de colegiados) e funcionários técnico-administrativos (reunião com líderes dos setores) e seminário de autoavaliação. Serão disponibilizadas vias impressas em locais de grande circulação de alunos ao longo do espaço do campus.

A divulgação dos resultados, bem como cronograma de execução das ações de melhorias propostas, viabiliza o processo de autoavaliação à medida que torna o processo transparente, possibilitando a participação de toda a comunidade acadêmica na execução e monitoramento das ações propostas.

5 CONCLUSÕES E REFLEXÕES

Com o intuito de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, visando uma avaliação que melhore o desempenho do ensino superior, a CPA

desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades em suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto no PDI.

O relatório de autoavaliação institucional de 2023 apresentou, entre outras sugestões de melhorias para os próximos anos a mobilização dos líderes de turma para atuar no reforço à conscientização sobre importância da autoavaliação, assim como, sobre as ações e mudanças resultantes do processo de avaliação institucional; intensificar e diversificar a promoção de estratégias no sentido de promover o interesse dos discentes e docentes para que possam demonstrar melhor interesse em consultar as características básicas do Plano de Desenvolvimento Institucional; empreender ações e estratégias a fim de divulgar as ações realizadas pela IES quanto a valorização da diversidade e promoção dos Direitos Humanos e às políticas de inclusão social e demandas da sociedade.

No que tange à avaliação externa, a seguir apresentamos um quadro com a média do Conceito Enade de 2023 para os cursos avaliados. É importante que os coordenadores de cursos analisem os resultados do Enade e analisem as fragilidades e potencialidades desses cursos, afinal a busca pela excelência no ensino é um dos objetivos estratégicos da UNIFAAHF.

Quadro 2: Notas ENADE 2023

Luis Eduardo Magalhães - BA	Código Curso	Conceito ENADE
DIREITO	102006	2
TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	1174145	3
PSICOLOGIA	1179179	3
ADMINISTRAÇÃO	91093	4
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	91097	2

Fonte: Unifaahf, 2024

A autoavaliação institucional, tanto em sua configuração interna quanto externa, é processo longo, contínuo e permanente, por isso se torna inadequado o uso de termos conclusivos. A cada resultado do processo avaliativo pode-se constatar que a melhoria da IES ocorre de forma efetiva e contínua.

Esta Comissão Própria de Avaliação, tendo conduzido este processo de análise, está ciente de que o presente relatório ainda poderá suprir de melhores e mais detalhadas informações, todas elas necessárias para subsidiar novos processos

organizacionais, ajustar instrumentos de gestão e de avaliação e, ainda, ajustar as atividades de acordo com os rumos estabelecidos nos seus documentos norteadores.

A excelência no cumprimento dos planos institucionais depende da adequada leitura desses dados, da disciplina efetiva do seu debate e da consequente aplicabilidade das novas estratégias de ajustes.

Ademais, esta IES deverá continuar obedecendo aos pactos estabelecidos quanto ao envolvimento de todos os seus gestores e da comunidade acadêmica no processo, elemento essencial para se avaliar com fidedignidade a eficiência e efetividade em realiza sua missão.

O processo de autoavaliação, além de atender a exigências legais, é uma oportunidade para a UNIFAAHF definir estratégias futuras de ação. As informações apresentadas neste Relatório, quando apropriadas pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, podem impactar o processo de gestão desde que as ações efetivas para sanar as fragilidades sejam implementadas.

Assim, a avaliação institucional se consolida na UNIFAAHF como um processo de reflexão e revisão permanentemente de sua atuação, tendo em vista o alcance de sua missão, de seus objetivos e o aprimoramento de sua qualidade.

6 METAS DESENVOLVIDAS EM 2023

Em 2023 inicia-se um novo ciclo avaliativo para a UNIFAAHF. O relatório final apresentado em 2022 gerou vários subsídios para melhorias em diversas áreas da Instituição.

Com base no plano de ação discutido com as instâncias superiores da IES pode-se perceber que várias das ações corretivas sugeridas foram implantadas e surtiram resultados significativos.

A Comissão Própria de Avaliação conclui que a UNIFAAHF pauta sua atuação de forma adequada às normas e procedimentos legais para atender ao processo de formação de seus estudantes contribuindo para a formação de líderes críticos e éticos que contribuam para o desenvolvimento do Brasil.

Os processos acadêmicos, pedagógicos, normativos e gerenciais da UNIFAAHF encontram-se permanentemente em transformação em todos os seus níveis, estratégicos, táticos e operacionais, assim como sua organização acadêmica.

A CPA contribui de maneira efetiva para que todos os processos da UNIFAAHF ocorram de forma clara e eficiente. Deste modo, a CPA percebe que a UNIFAAHF tem trabalhado no sentido de aprimorar seus processos de avaliação e planejamento, visando a organização e facilitação dos processos internos e externos, empregando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à sua comunidade e aos órgãos reguladores.

Os resultados obtidos no ano de 2023 apresentados neste relatório, confirmam que a UNIFAAHF tem alcançado os objetivos e metas estabelecidos.

7 PLANO DE AÇÃO

A partir dos resultados obtidos com a avaliação institucional de 2023 a IES continuará concentrando esforços em 2023 para intensificar ações, reavaliar e ampliar os meios de divulgação dos eventos e informações pertinentes ao bom funcionamento da UNIFAAHF.

Além das medidas acima elencadas, a IES dará prosseguimento ao processo de avaliação institucional dando continuidade a mais um ano de atuação consciente no contexto socioeconômico do Oeste baiano. Bem como, a CPA, através de reuniões periódicas, buscará promover debates que possam agregar ideias e ações que permitam o contínuo desenvolvimento desta Instituição.

8 CRONOGRAMA DAS AÇÕES DE APERFEIÇOAMENTO

Tabela 6: Cronograma das ações para 2024

FRAGILIDADES	AÇÕES CORRETIVAS	PERÍODO
Necessidade de intensificar a sensibilização e conscientização dos segmentos acadêmicos de discentes e docentes, sobre a importância da avaliação institucional para a melhoria da IES.	Realização de reuniões de conscientização sobre importância da autoavaliação e concretizar as ações e mudanças como resultados do processo de autoavaliação.	1º T 2024
Pouco interesse de discentes e docentes em consultar o Plano de Desenvolvimento Institucional.	Ampliar a divulgação na comunidade acadêmica das características básicas do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional)	1º T 2024

Baixo reconhecimento por parte dos discentes a respeito dos esforços da IES no sentido da valorização da diversidade e promoção dos Direitos Humanos	Aumentar a divulgação dos projetos sociais nas mídias sociais.	2º T 2024
Baixo reconhecimento por parte dos discentes a respeito dos esforços da IES em relação às políticas de inclusão social e demandas da sociedade.	Aumentar a divulgação das atividades de pesquisa e extensão empreendidos pela UNIFAAHF	2º T 2024

Fonte: CPA, 2024

8.1 RECOMENDAÇÕES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF, conforme as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), está inserida na instituição de forma sistemática e processual.

Os resultados apresentados, no que tange às avaliações dos cursos, à IES e autoavaliação, têm como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro.

As proposições indicadas no processo de autoavaliação têm se configurado como subsídios para a construção do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

O Presente documento configura-se como parte do ciclo avaliativo que compreende o ano de 2023 salientando que as dimensões avaliadas estarão sendo alvo de estudos e melhorias pela gestão da IES no período exposto.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos a partir da avaliação que teve como foco os eixos 1 e 2, e suas respectivas dimensões 8, 1 e 3, do SINAES, contribuíram para a realização de mais uma etapa da análise crítica do Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira – UNIFAAHF, apontando os pontos fortes e fracos avaliados, de modo a poder maximizar as oportunidades e minimizar as fragilidades, potencializando o

crescimento institucional, bem como estabelecer metas e sugestões para ações de natureza administrativa-pedagógica, para implementação a curto e médio prazos.

Ato contínuo à entrega do Relatório Final, a comissão irá divulgar os resultados e propostas de melhoria, pelo site da IES (<https://unifaahf.com.br>).

Ressalta-se, ainda, que todos os dados coletados são apresentados para a gestão da UNIFA AHF para que possam ser implementadas melhorias. É pensamento sedimentado que os dados obtidos da autoavaliação geram subsídios para a melhoria da gestão acadêmica.

Por fim, cabe destacar que a Avaliação Institucional da UNIFA AHF, acompanhada pela Comissão Própria de Avaliação, ocorre em processo permanente cujo propósito é inventariar, orientar, reforçar e corrigir os aspectos avaliados. Tudo isso para possibilitar a reestruturação do processo educacional e a introdução de mudanças na Instituição na busca pelo bem comum da comunidade.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Presidência da República. *Lei Nº10.861/2004*. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. 14 de abril. Disponível em https://www.camara.leg.br/proposicoesWeb/prop_mostrarintegra?codteor=756047. Acesso em 16/03/2024.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 301, de 7 de abril de 1998. *Diário Oficial da União de 9 de abril de 1998*. Legislação para EAD. Disponível em: http://portal.mec.gov.br/sesu/arquivos/pdf/nova/acs_portaria301.pdf. Acesso em 16/03/2024.

BRASIL. Ministério da Educação. portaria nº 4.361, de 29 de dezembro de 2004 *Diário Oficial da União de 30 de dezembro de 2004*, Seção 1. Dispõe sobre processos de credenciamento e recredenciamento de instituições de educação superior. 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. *Resolução CES/CNE Nº 1/2001*. Estabelece normas para o funcionamento dos cursos de pós-graduação. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/tvescola/leis/CES0101.pdf>. Acesso em 17/03/2024.

BRASIL. Ministério da Educação. *Roteiro de autoavaliação institucional Instituto Nacional de Estudos e Pesquisa: orientações gerais*. Inep/MEC, 2004. Disponível em: https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/avaliacoes_e_examenes_da_ed

ucacao superior/roteiro de auto avaliacao institucional 2004.pdf. Acesso em 17/03/2024.

BRASIL. Ministério da Educação. *Avaliação Externa das Instituições de Educação Superior* – Diretrizes e Instrumento. INEP, 2006. Disponível em: [https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/avaliacoes e exames da educacao superior/avaliacao externa das ies diretrizes e instrumento.pdf](https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/avaliacoes_e_exames_da_educacao_superior/avaliacao_externa_das_ies_diretrizes_e_instrumento.pdf). Acesso em 17/03/2024

UNIFAAHF. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019-2023. Disponível em: <https://unifaahf.com.br/wp-content/uploads/2021/08/PDI-UNIFAAHF-2019-2023.pdf>. Acesso em 17/03/2024

UNIFAAHF. Projeto Pedagógico Institucional (PPI). Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira. 2019/2023

UNIFAAHF. Regimento Interno. Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira. 2019.

UNIFAAHF. Regulamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira. 2019

UNIFAAHF. Relatório de acompanhamento e avaliação da satisfação Acadêmica referente ao ano de 2022. Centro Universitário Arnaldo Horácio Ferreira. 2022